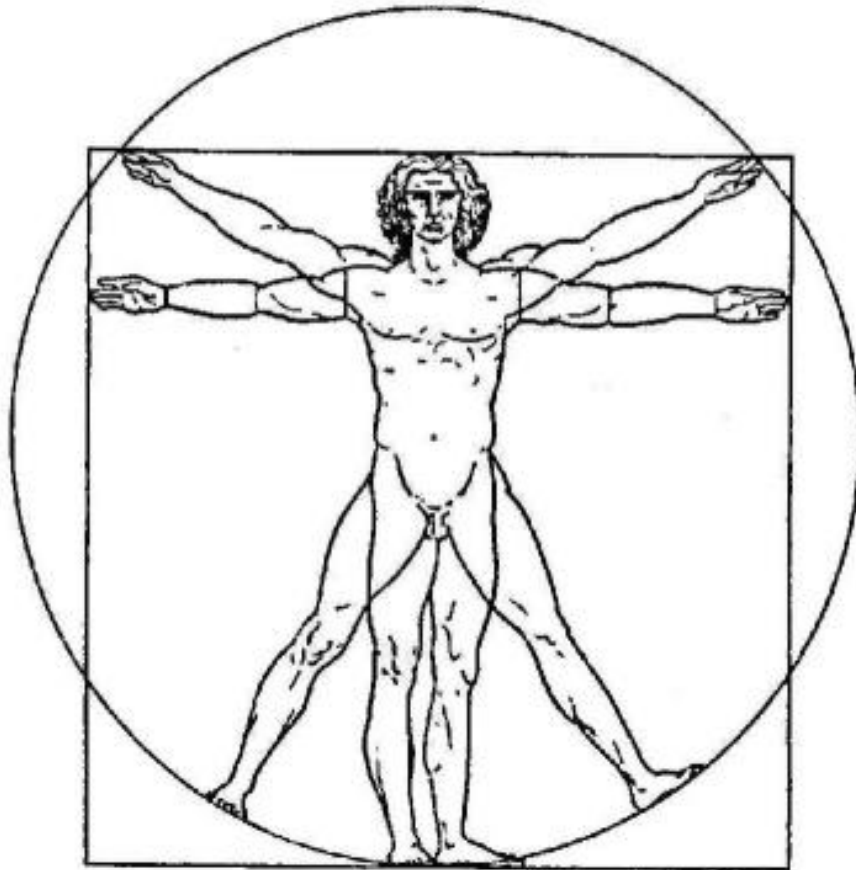


**Virtuelles Führen in agiler Umgebung oder  
Agiles Führen in virtueller Umgebung?**  
**Die Quadratur des Kreises**

**club pm 08. und 22.10.2020**

# Die Quadratur des Kreises



VIRTUELL

FÜHREN

AGIL

# VIRTUELL

Resultatorientierte, zeitsynchrone oder zeitasynchrone Zusammenarbeit mehrerer Menschen, die sich physisch nicht am gleichen Ort befinden.



# VIRTUELL versus PRÄSENT



# VIRTUELL

- Überwiegendes Wegfallen von fest vorgegebenen zeitlichen und räumlichen Rahmenbedingungen
- Nicht immer für alle wahrnehmbare Arbeitsprozesse
- Räumliche Ausdehnung der Organisationskultur
- Komplexe Informations- und Kommunikationstechnologie(n)

# VIRTUELL | NEUROPSYCHOLOGISCH

- Bindung braucht Begegnung ▶ „Bindungshormon“ Oxytocin
- Was präsent intuitiv geschieht, muss virtuell geplant werden, z. B.: „Soziales Grunzen“ (kleine Signale des aktiven Zuhörens)
- Aufmunternde Worte im Präsentmodus brauchen bewusstes Telefonat im virtuellen Raum
- Emotionale Resonanz herstellen ▶ Signalisierung von Anerkennung und Wertschätzung
- Limbik direkt mit Mimik verknüpft ▶ Blickkontakt mit freundlichem Blick deaktiviert Furchtsystem
- Hormonelles Zaubermittel Lachen wirkt auch virtuell ▶ Humor einbringen und zulassen

# AGIL

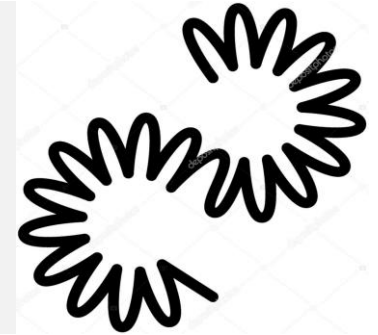
Unternehmerische Antwort auf steigende Komplexität und Dynamik ausgelöst durch Digitalisierung.



# AGIL versus FLEXIBEL

## FLEXIBEL:

- ▶ reaktive Anpassung an Veränderungen



## AGIL:

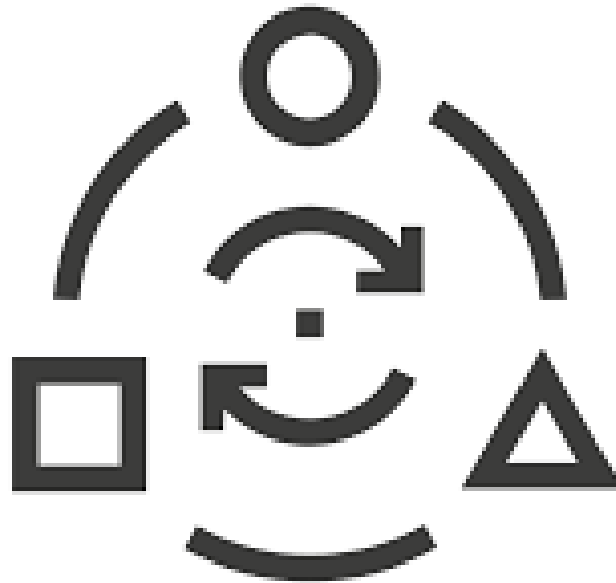
- ▶ proaktiver, initiativer, antizipativer Umgang mit Veränderungen





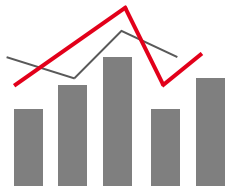
# AGIL - WOZU?

CHANGE-Management war GESTERN,  
CHALLENGE-Management ist HEUTE!



# AGIL - WOZU?

## VUCA



VOLATILITY

Anzahl an  
Veränderungen  
steigt

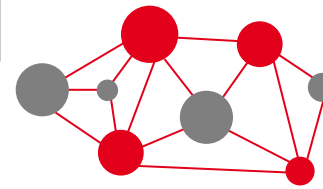
FLÜCHTIG



UNCERTAINTY

Immer weniger  
Zukunfts-  
sicherheit

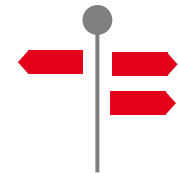
UNSICHER



COMPLEXITY

Vielfalt an  
Entscheidungs-  
faktoren

VIEL-  
SCHICHTIG

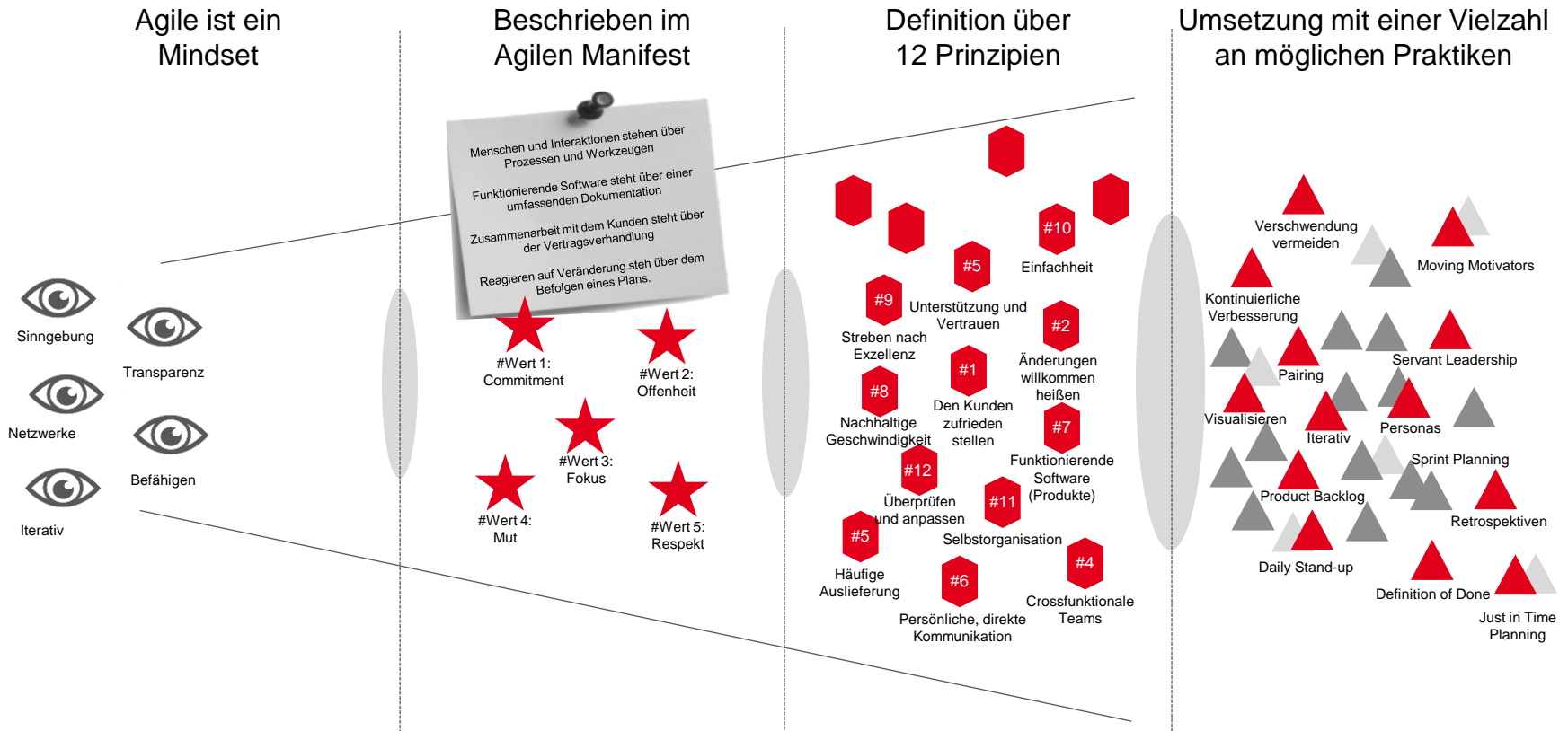


AMBIGUITY

Es gibt nicht nur  
eine richtige  
Antwort

MEHR-  
DEUTIG

# AGILE EVOLUTION

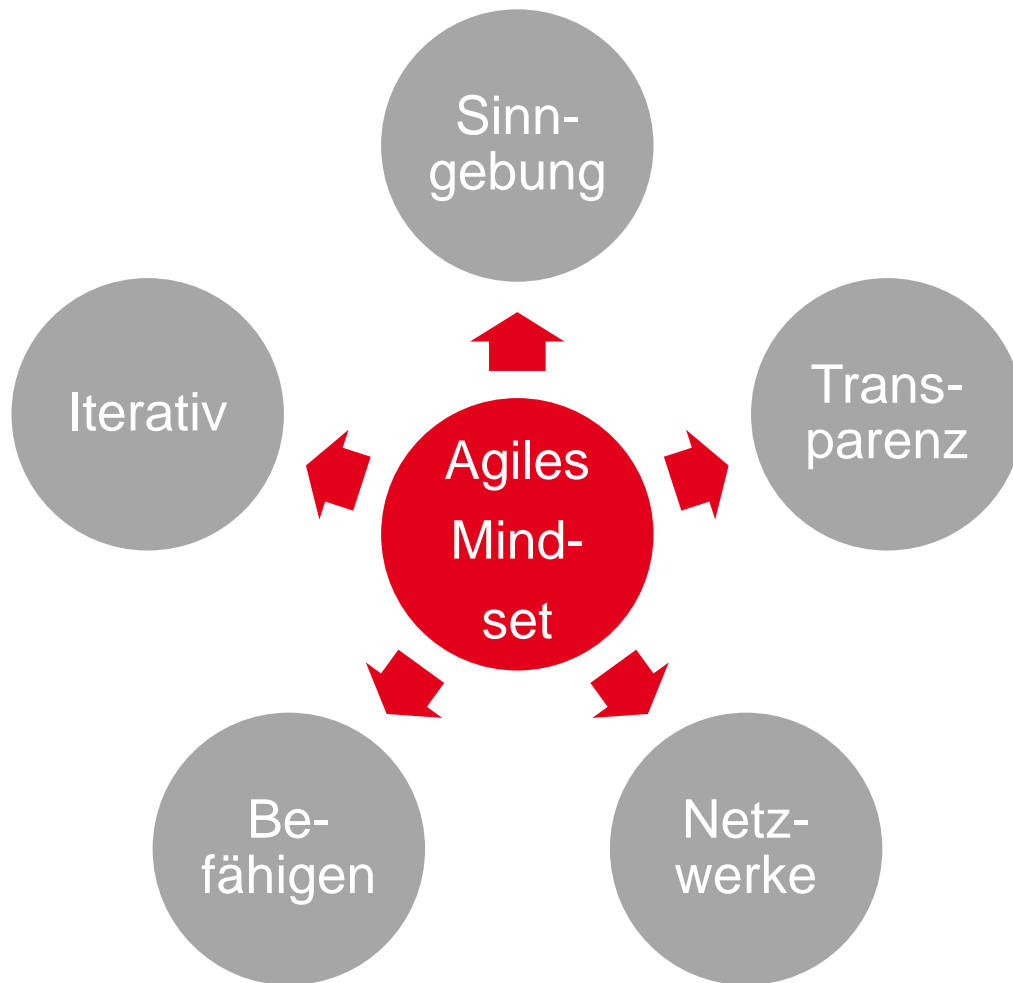


AGIL SEIN



AGIL MACHEN

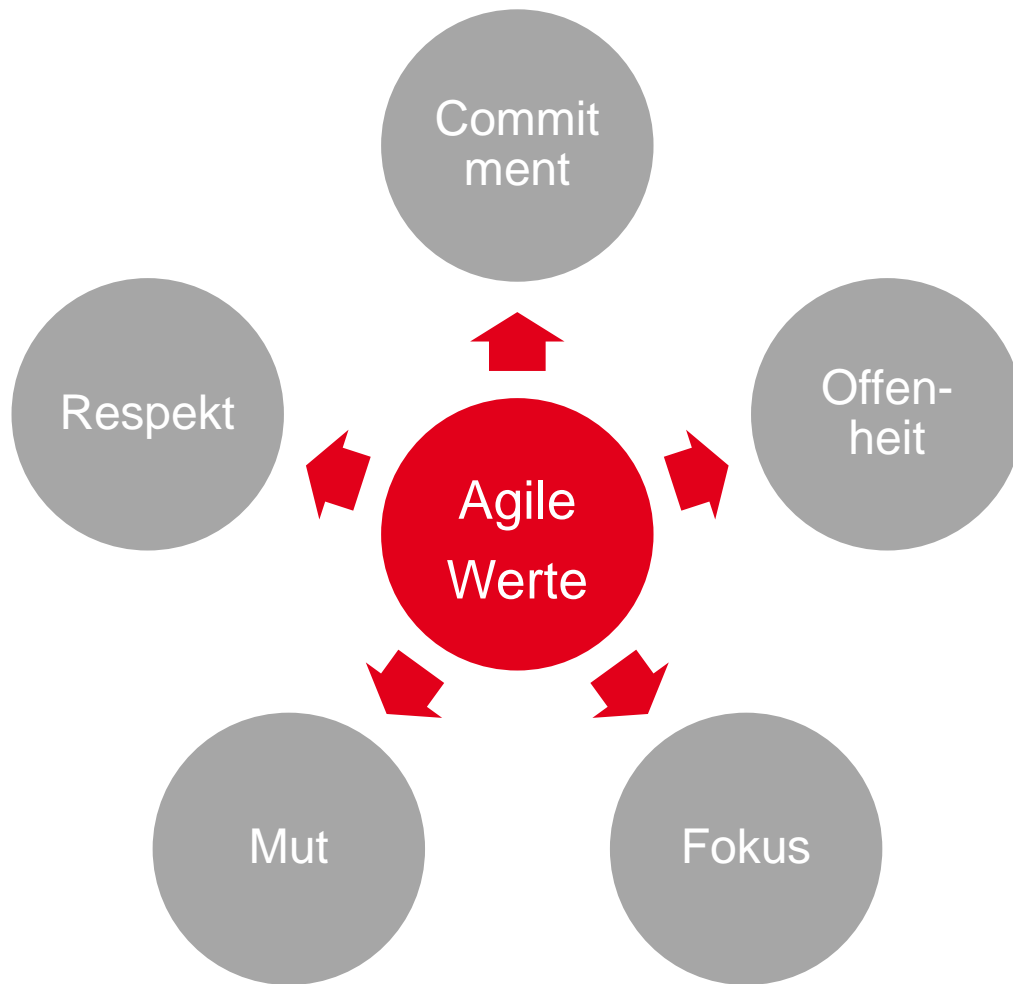
# AGILES MINDSET



„Der Weg in die Richtung agiles Arbeiten beginnt bei der inneren Einstellung. Agilität ist ein Mindset, keine Methode!“

[www.lead-agile.ch](http://www.lead-agile.ch)

# AGILES MINDSET



„Werte kann man nicht lehren, sondern nur vorleben!“

Viktor Frankl

# AGILE KULTUR



„Culture eats strategy for breakfast!“

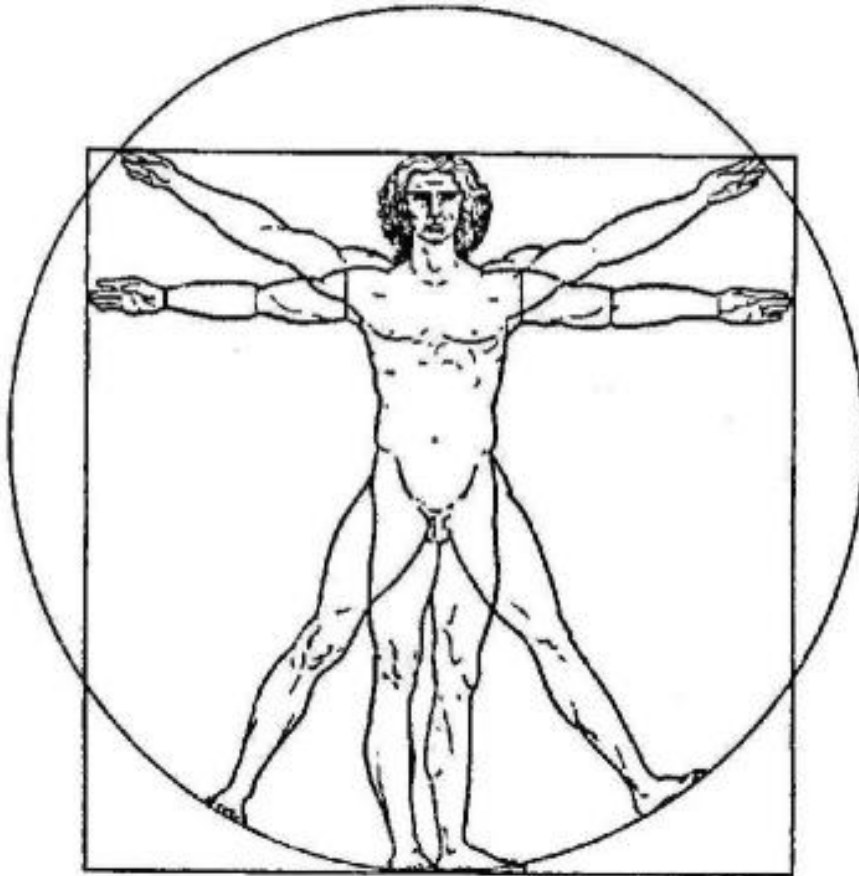
Peter Drucker

# AGIL | FAZIT

- Agil ist kein Rezept, sondern Mindset!
- Mindset ist wesentlicher Erfolgstreiber!
- Führungskraft und jedes einzelne Teammitglied lebt agile Werte in der täglichen (Zusammen-)Arbeit!



# Die QUADRATUR des KREISES

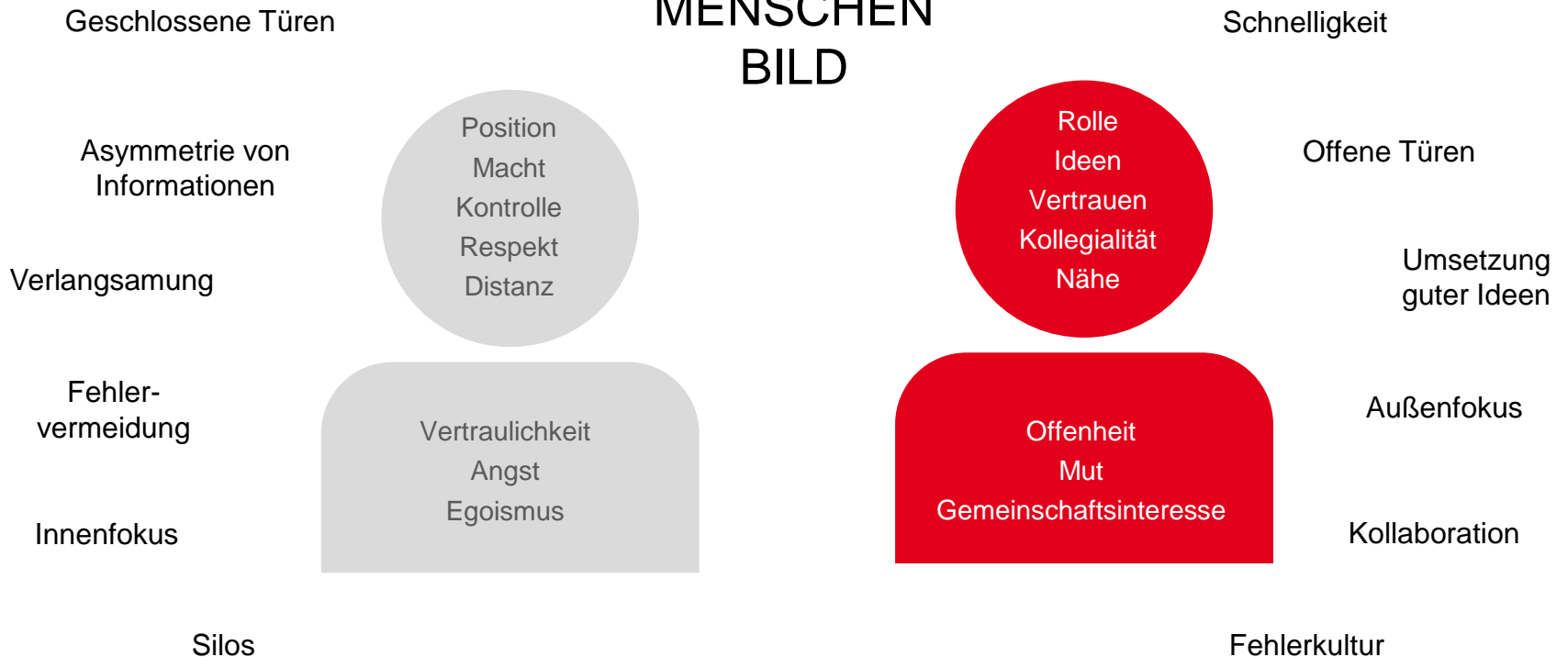


VIRTUGILE  
FÜHRUNG

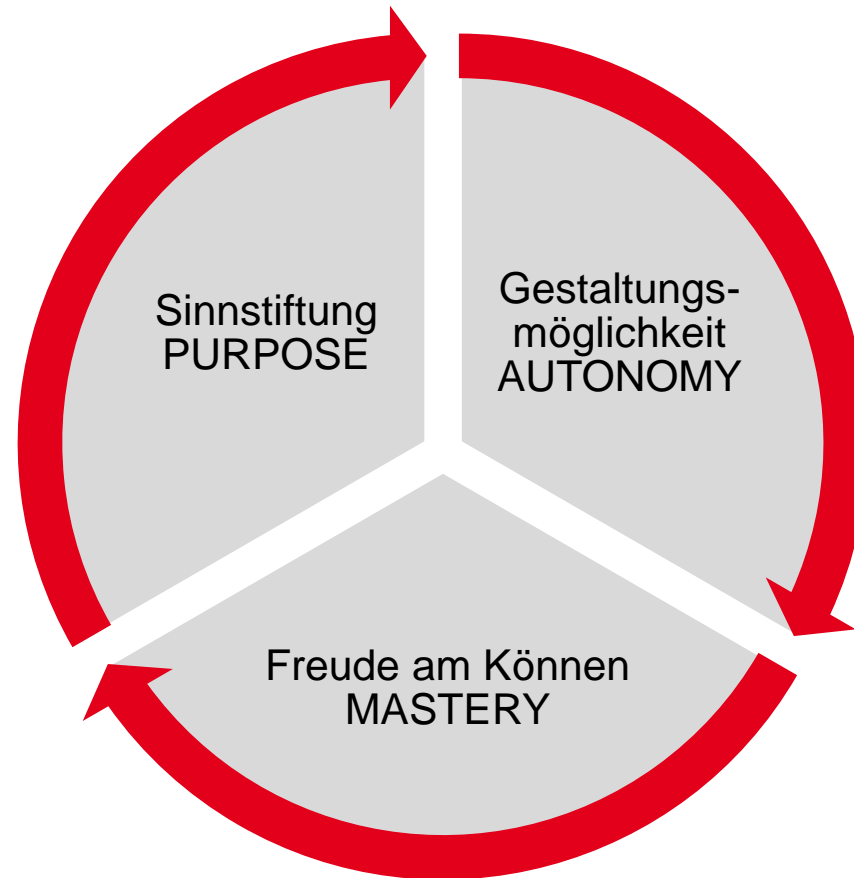


# VIRTUGILE FÜHRUNG

## MENSCHEN BILD



# VIRTUGILE FÜHRUNG (Motivation nach Dan Pink)



# VIRTUGILE FÜHRUNG

Kontrollieren Sie noch oder vertrauen Sie schon?

~~Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser~~



Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser

# VIRTUGILE FÜHRUNG



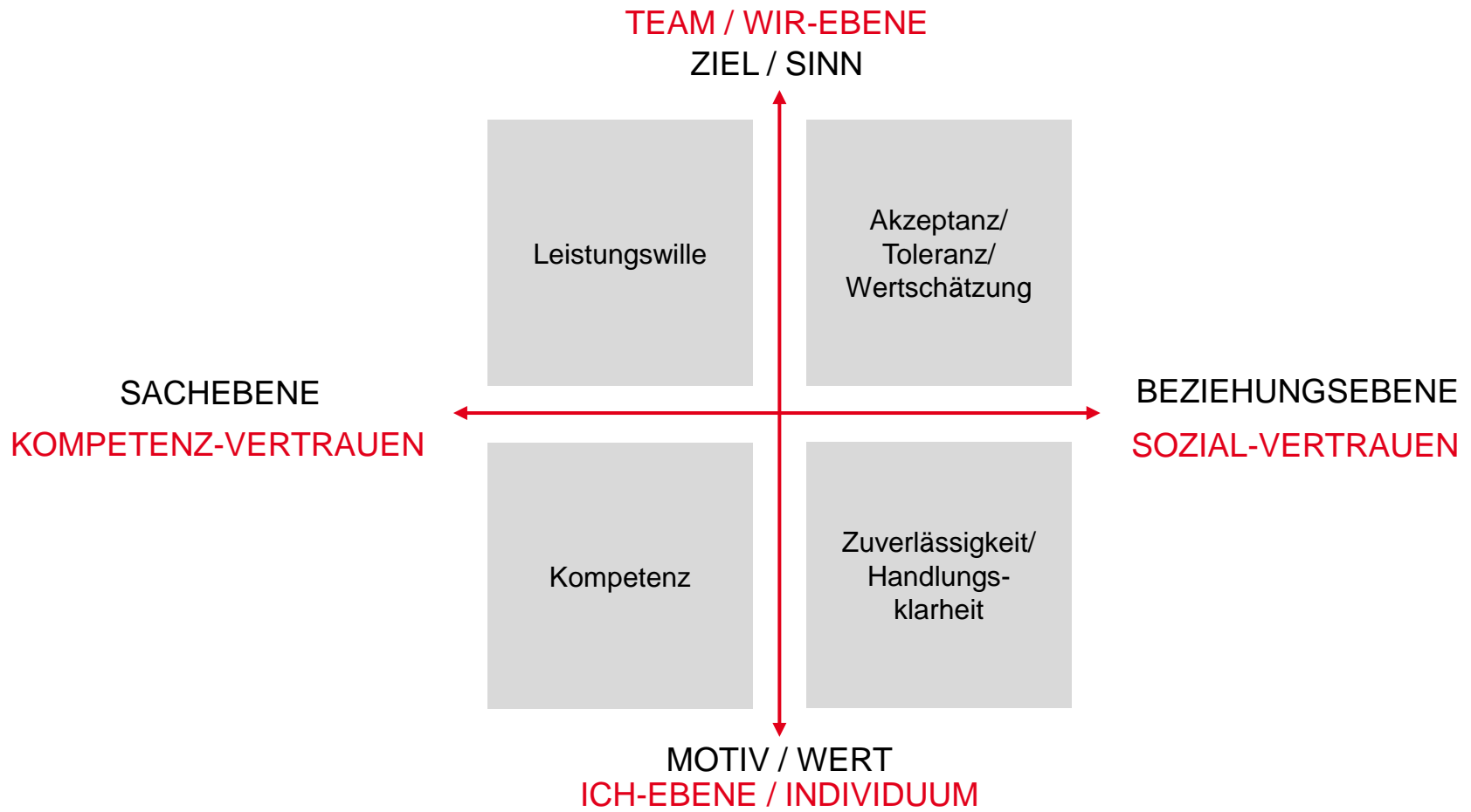
“How do you manage whom you do not see?  
The simple answer is, by trusting them!”

(John Handy)



Virtual and agile team performance comes  
from trust and communication only!

# VERTRAUENSMATRIX (nach Svenja Hofer)



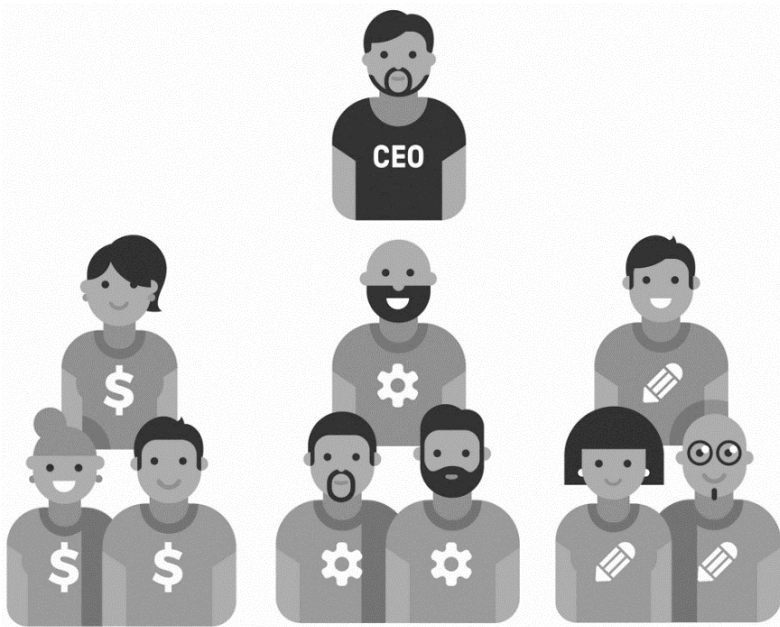
# VIRTUGILE FÜHRUNG

„Je planmäßiger Menschen vorgehen,  
desto wirksamer trifft Sie der Zufall!“

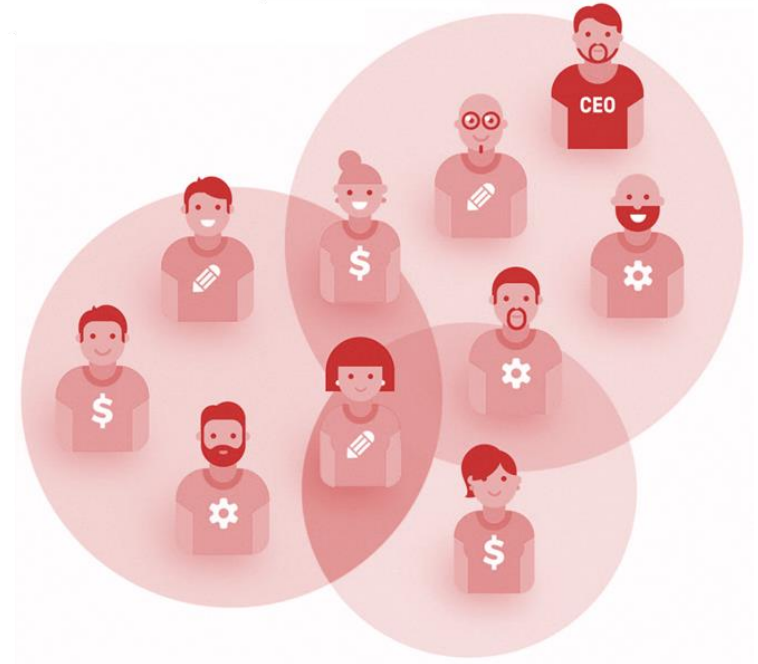
(Friedrich Dürrenmatt)

- ▶ Scheitern ist notwendig und daher erlaubt!
- ▶ Kultur des Scheiterns (= Fehlerkultur) ist notwendig!

# VIRTUGILE FÜHRUNG



HIERARCHIE



HOLOKRATIE

# VIRTUGILE FÜHRUNG (nach Lencioni)

## Dysfunktionen **BEENDEN**:

---

Dominanz von Ego und Status

Wenig Rechenschaftspflicht

Zweideutigkeit

Künstliche Harmonie

Fehlende Offenheit

## Funktionen **SICHERSTELLEN**:

---

Resultatorientierung

Gegenseitige Verantwortlichkeit

Selbstverpflichtung

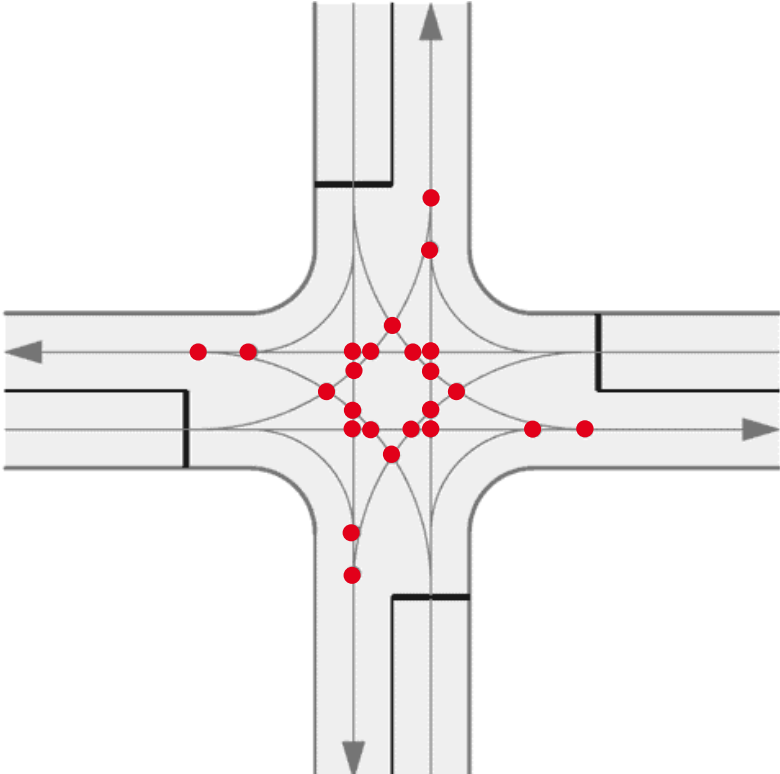
Konfliktbereitschaft

Vertrauen



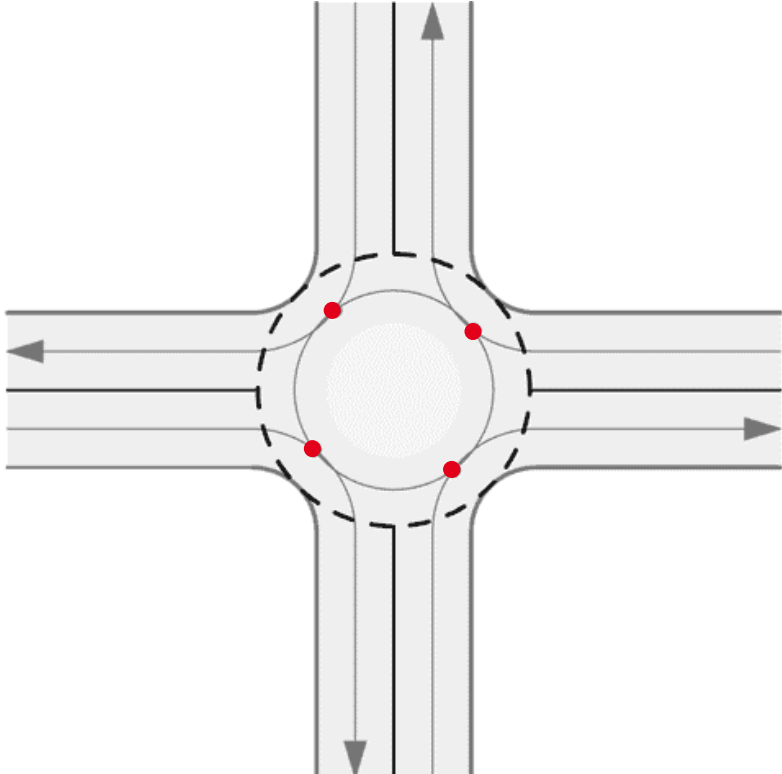


# VIRTUGILE FÜHRUNG



24

KONFLIKTPUNKTE



4

# Die VIRTUGILE FÜHRUNGSKRAFT



verkörpert Werte



teilt Verantwortung



inspiriert



stellt viele Fragen &  
ermutigt

# Die VIRTUGILE FÜHRUNGSKRAFT

- ...ist „creator“ statt „reactor“
- ...erkennt individuellen Bedürfnisse, Fähigkeiten und Ziele
- ...schenkt Vertrauen und fördert Selbstorganisation
- ...kommuniziert direkt und stellt Transparenz her
- ...stellt sicher, dass jeder seine Rolle und Verantwortung im Team kennt und übernimmt
- ...evaluiert Arbeitsergebnisse damit daraus gelernt werden kann
- ...gibt angemessene Anerkennung für erbrachten Anstrengungen und Leistungen

# Die VIRTUGILE FÜHRUNGSKRAFT

- Führen kann nur, wem der andere wichtig ist!
- MMMM - **M**an **M**uss **M**enschen **M**ögen!
- „One size fits all“ gibt's nicht!
- Vernunft alleine reicht nicht immer aus!
- Mut zum Führen!



### TRAUENSMATRIX [nach Svenja Hofert]

Leistungswille	Akzeptanz/ Toleranz/ Wertschätzung
Kompetenz	Zuverlässigkeit/ Handlungs- klarheit

10.2020 | Die Quadratur des Kreises | Erhard Semitsch

Es spricht: Erhard Semitsch (Gastgeber)

Folie 29

Erhard Semitsch

# WAS BRAUCHT'S FÜR EINE PARTY?

- ☞ eine stabile Internetverbindung.
- ☞ ein packendes Thema.
- ☞ einen mitreißenden Vortragenden.

Und zur Sicherheit stellen Sie schon mal die Getränke kalt.  
Für die PMCC Events 2021.

[www.pmcc-consulting.com](http://www.pmcc-consulting.com)