

Digitalisierung von Prozessen

“Ein richtig schneller Schmetterling ...”

club pm, 20.05. 2021



<https://startups.blg-logistics.com/de/innovationsprojekte/drohnen>

Logistikdienstleister mit
80.000 m² Lagerfläche

Geschäftsprozess
„Inventur und
Lagerkontrolle
durchführen“

Problem: aufwendig,
kostspielig,
fehleranfällig

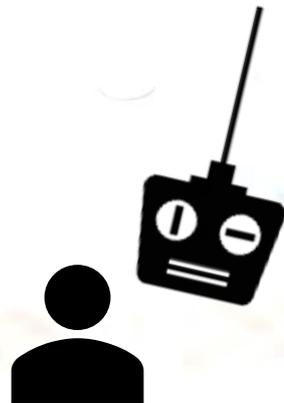


Logistikdienstleister mit
80.000 m² Lagerfläche

Optimierung des
Geschäftsprozesses
„Inventur und
Lagerkontrolle
durchführen“

Projekt
„Drohnenunterstützung
in der Logistik“

- ✓ um 30% verkürzte Durchlaufzeit
- ✓ um 80% geringere laufende Kosten
- ✓ 5% Fehler in der Datenerfassung



„Wenn die digitale Transformation richtig gemacht wird, wird aus einer Raupe ein Schmetterling. Wird sie aber falsch gemacht, ist alles, was man hat, eine wirklich schnelle Raupe.“

George Westerman,
Principal Research Scientist on Digital Economy, MIT

Ihre Referenten

- Partner und Senior Consultant PMCC Consulting
- Magister der Japanologie, Soziologie und Politischen Wissenschaft, Universität Bonn
- Zertifizierter Project Management Professional (PMP®) nach PMI®
- Zertifizierter systemischer Coach nach SG
- Analytisch-systemischer Supervisor
- Kontakt

M: +49/151/40010789

E: thomas.lieb@pmcc-consulting.com



Thomas Lieb



- Senior Consultant PMCC Consulting
- Magister der Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsuniversität Wien
- zertifizierter Senior Process Manager
- zertifizierter Projektmanager, Level C nach IPMA
- PRINCE 2 Practitioner
- Kontakt

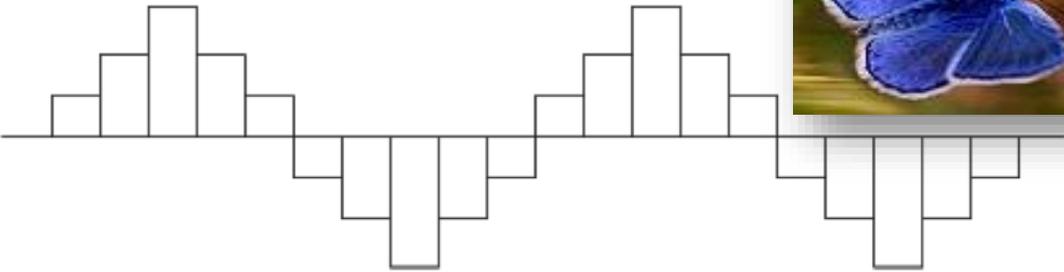
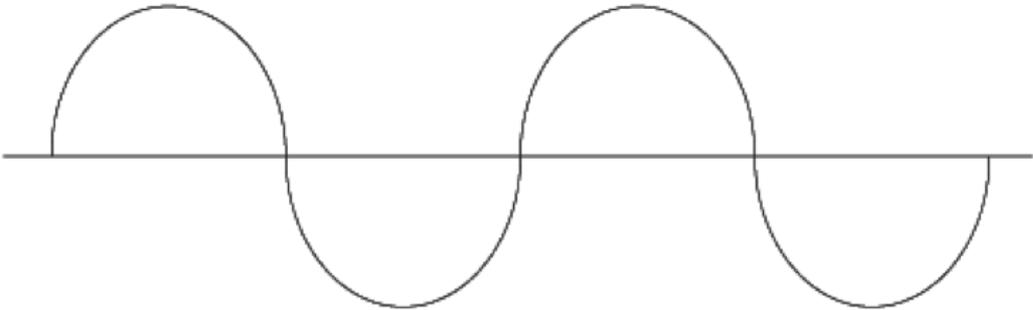
M: +43/676/4622144

E: wolfgang.habison@pmcc-consulting.com

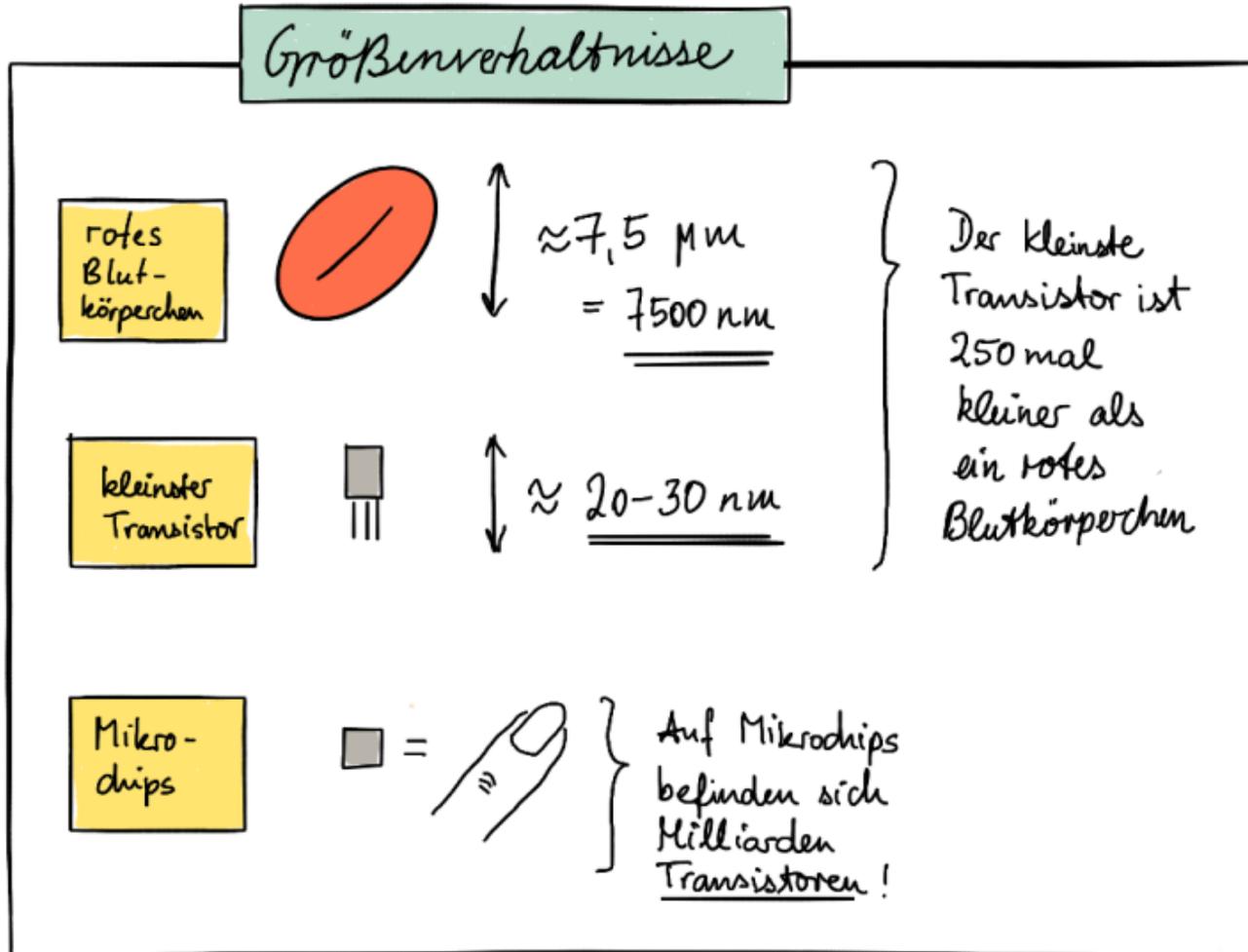
Wolfgang Habison

Die Raupe und der Schmetterling

Analog vs. Digital

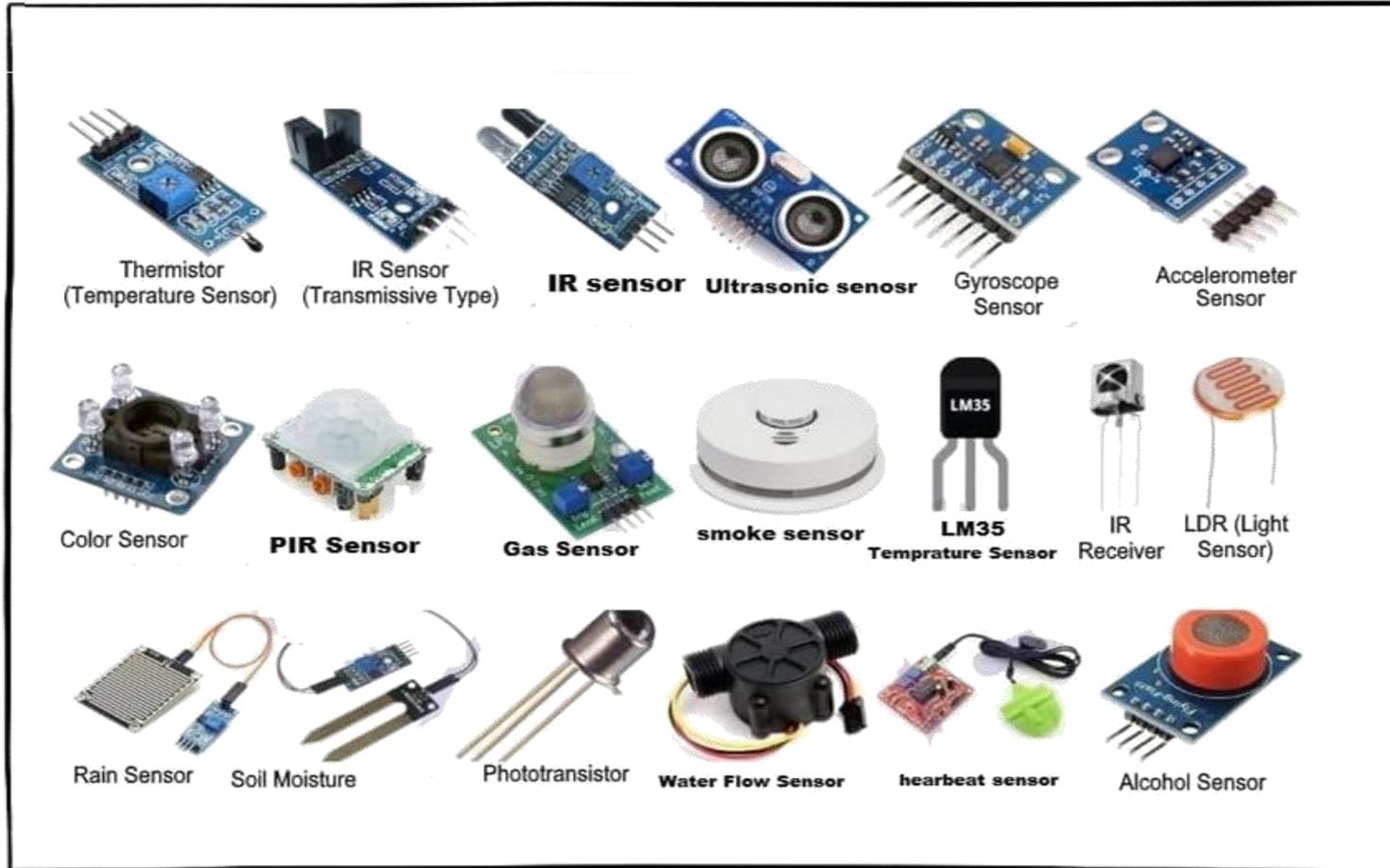


Mikrochips, ...

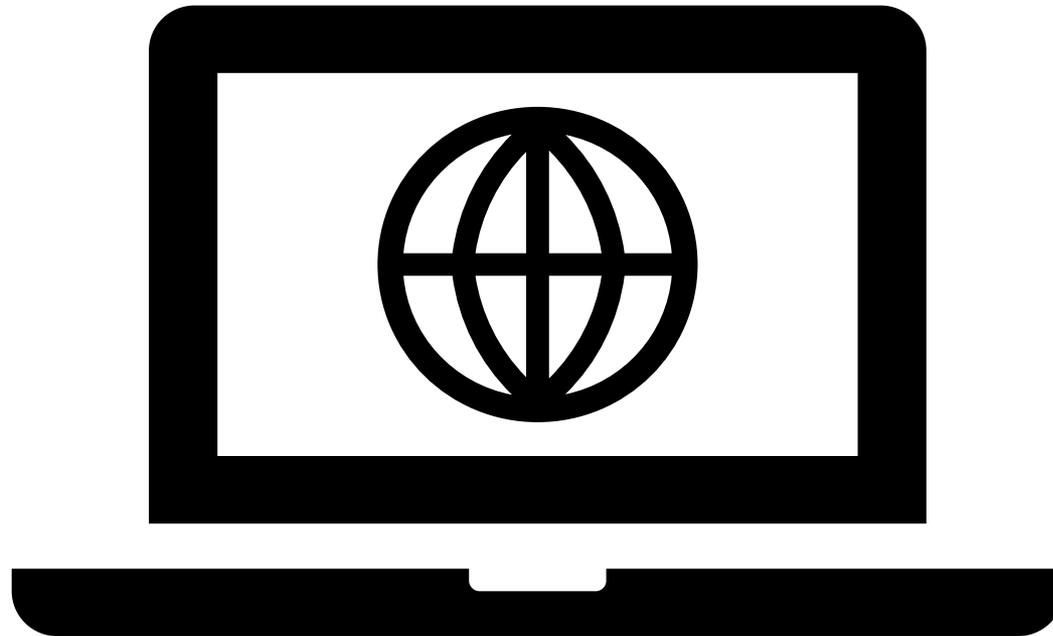


Quelle: <https://www.wfb-bremen.de/de/page/stories/digitalisierung-industrie40> ©A.E.

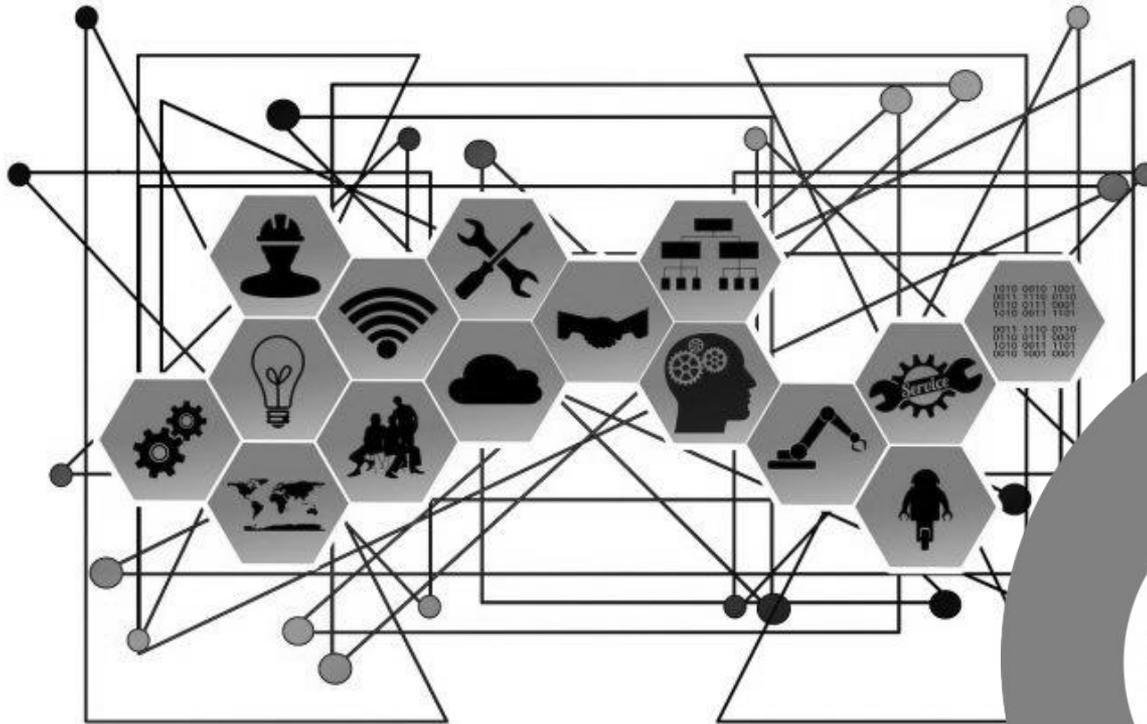
... Sensoren, ...



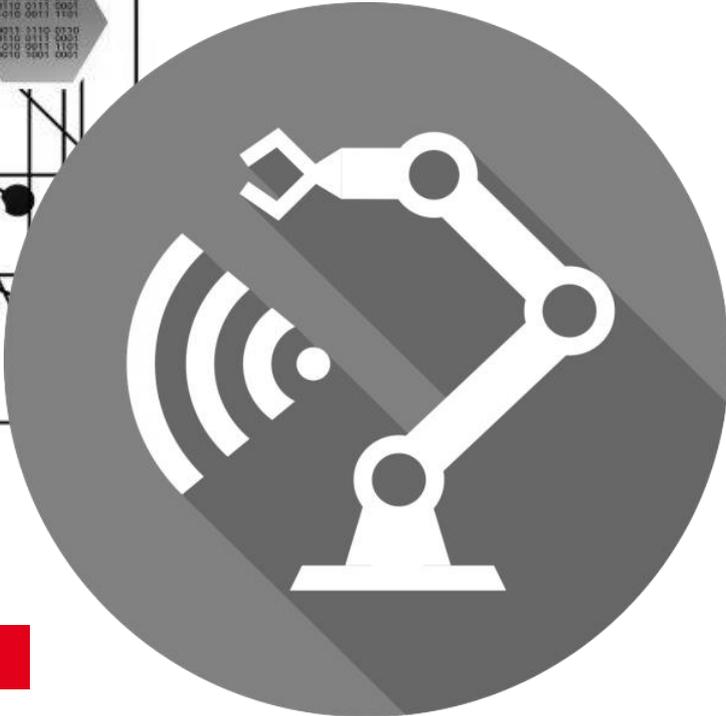
... und das Internet.



Industrie 4.0

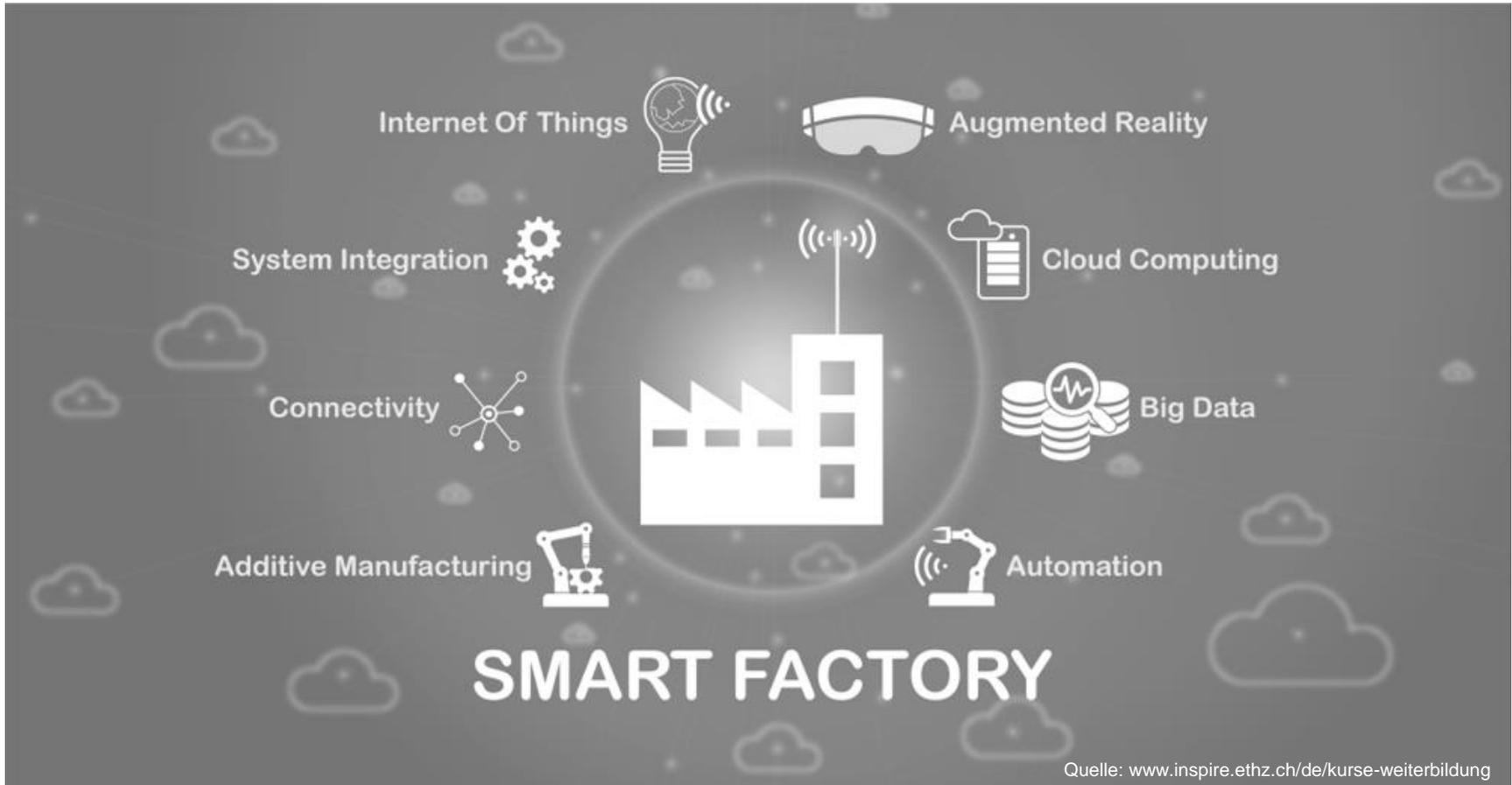


Vernetzung *und...*

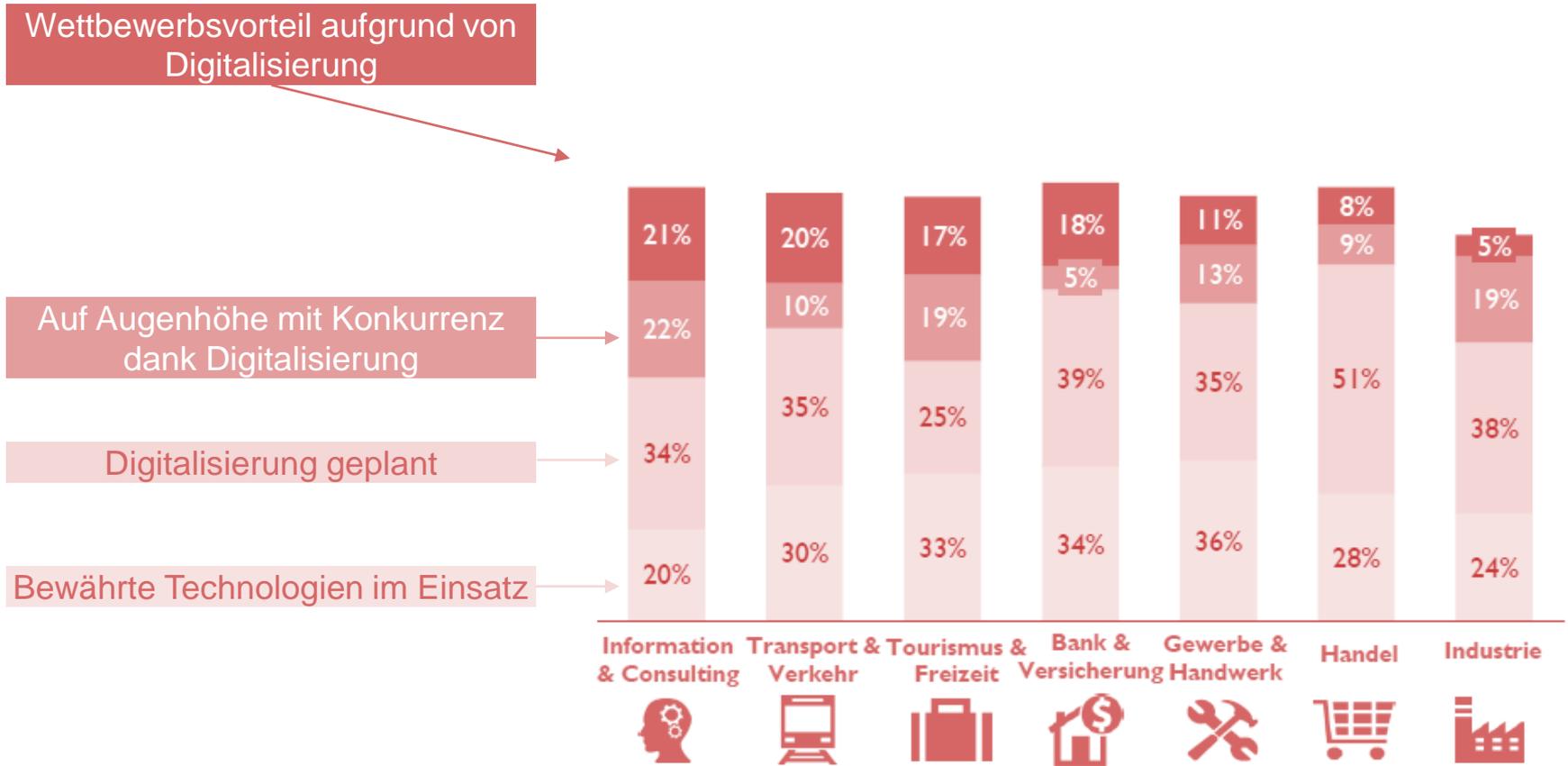


... Selbststeuerung

Aspekte der Industrie 4.0



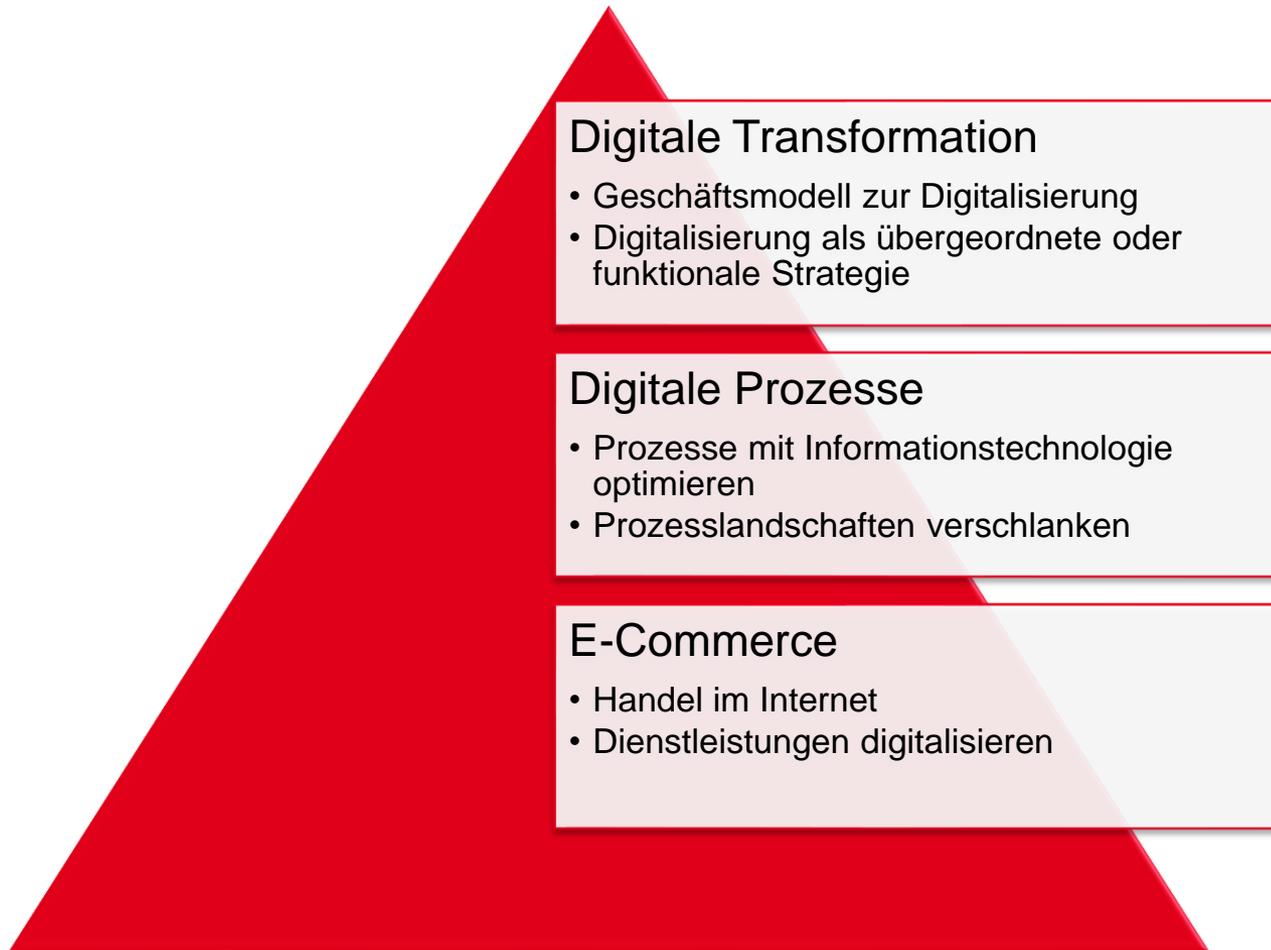
Digitalisierung aus Sicht der Wirtschaft



Quelle: KMU Digitalisierungsindex 2019, WKO

Alles digitalisieren, was digitalisiert werden kann?

3 Ebenen der Digitalisierung



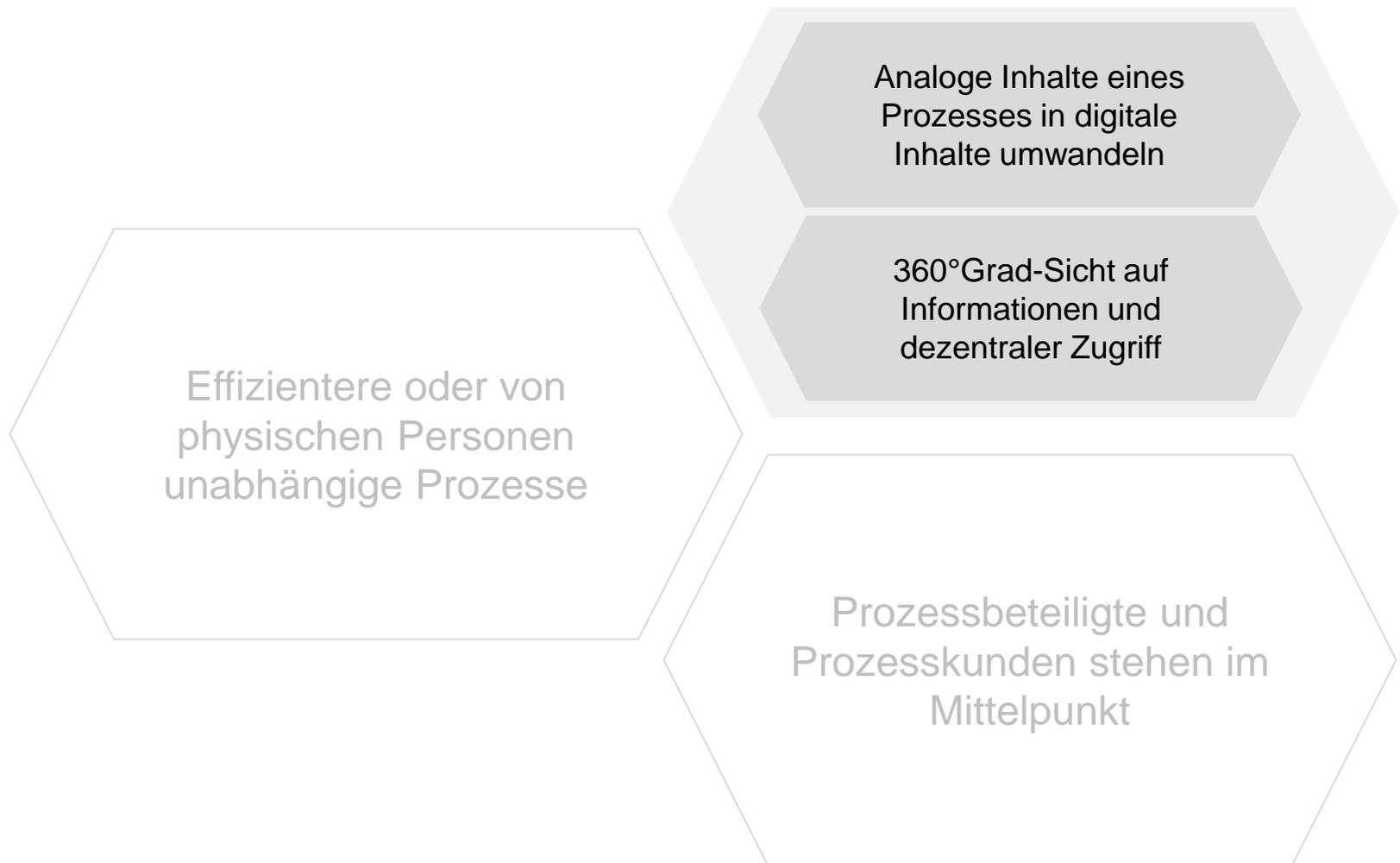
Inhalte und Ziele der Digitalisierung von Prozessen

Effizientere oder von
physischen Personen
unabhängige Prozesse

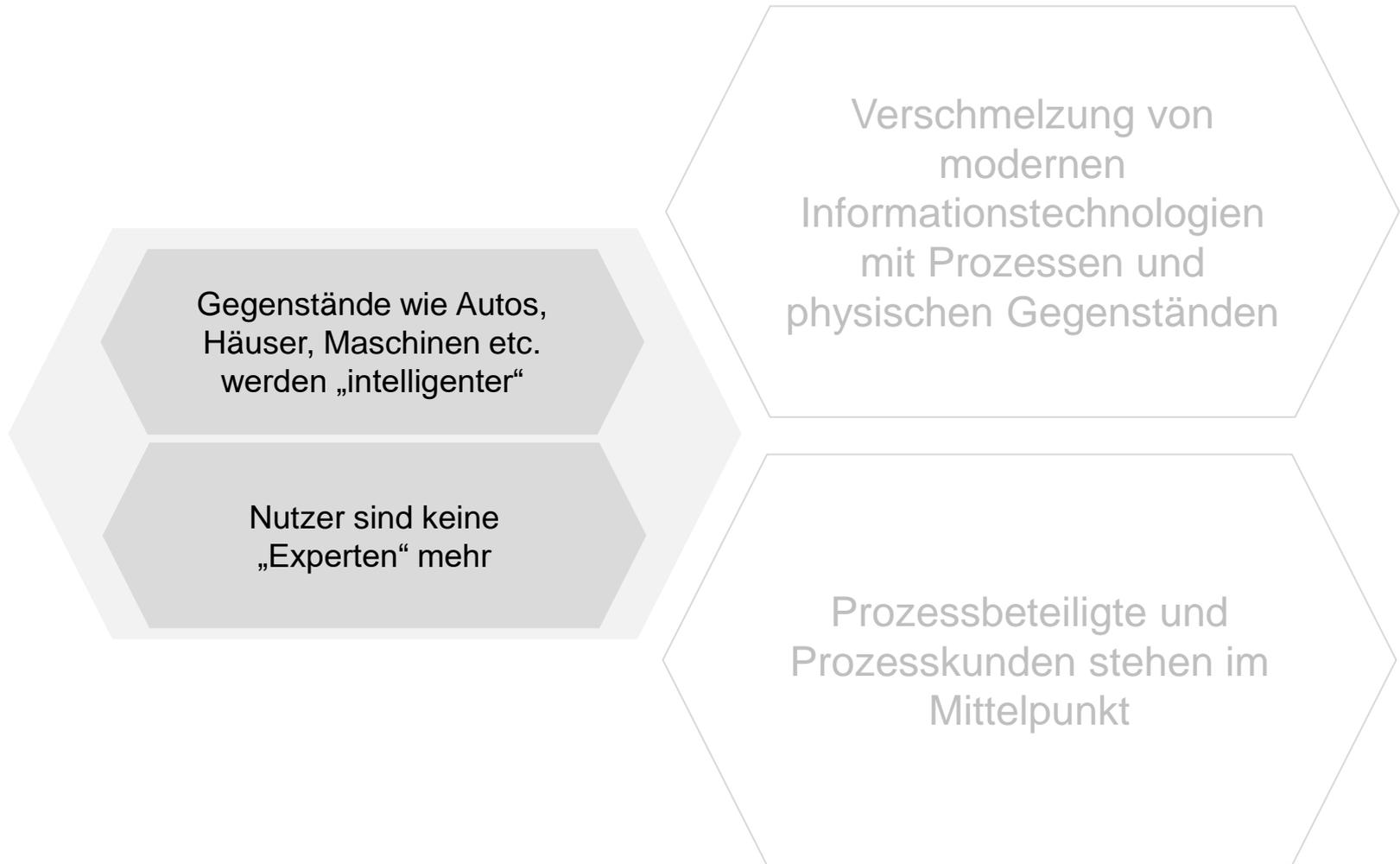
Verschmelzung von
modernen
Informationstechnologien
mit Prozessen und
physischen Gegenständen

Prozessbeteiligte und
Prozesskunden stehen im
Mittelpunkt

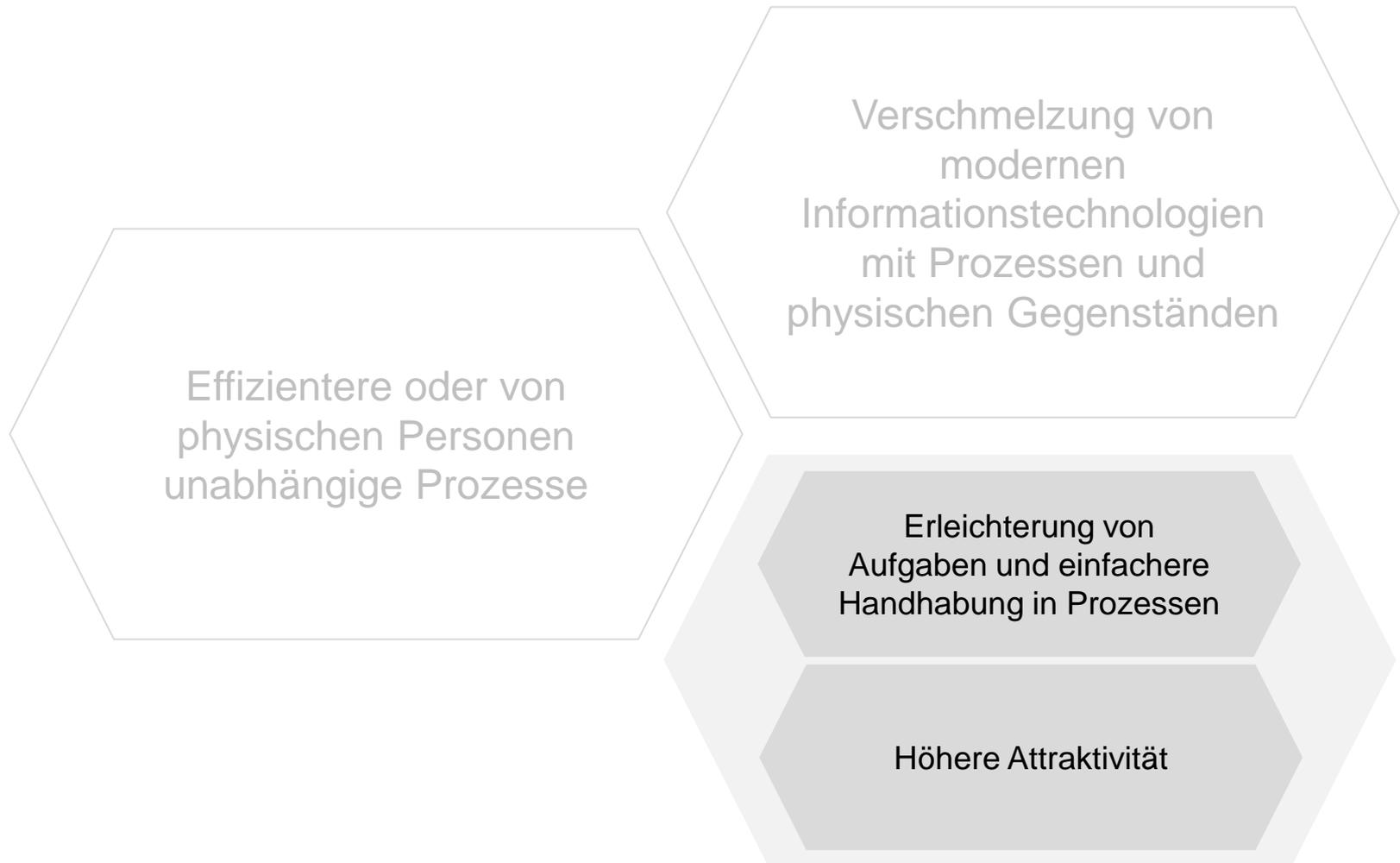
Verschmelzung von Technologien mit Prozessen



Effizientere oder von physischen Personen unabhängige Prozesse



Prozessbeteiligte und Prozesskunden im Mittelpunkt



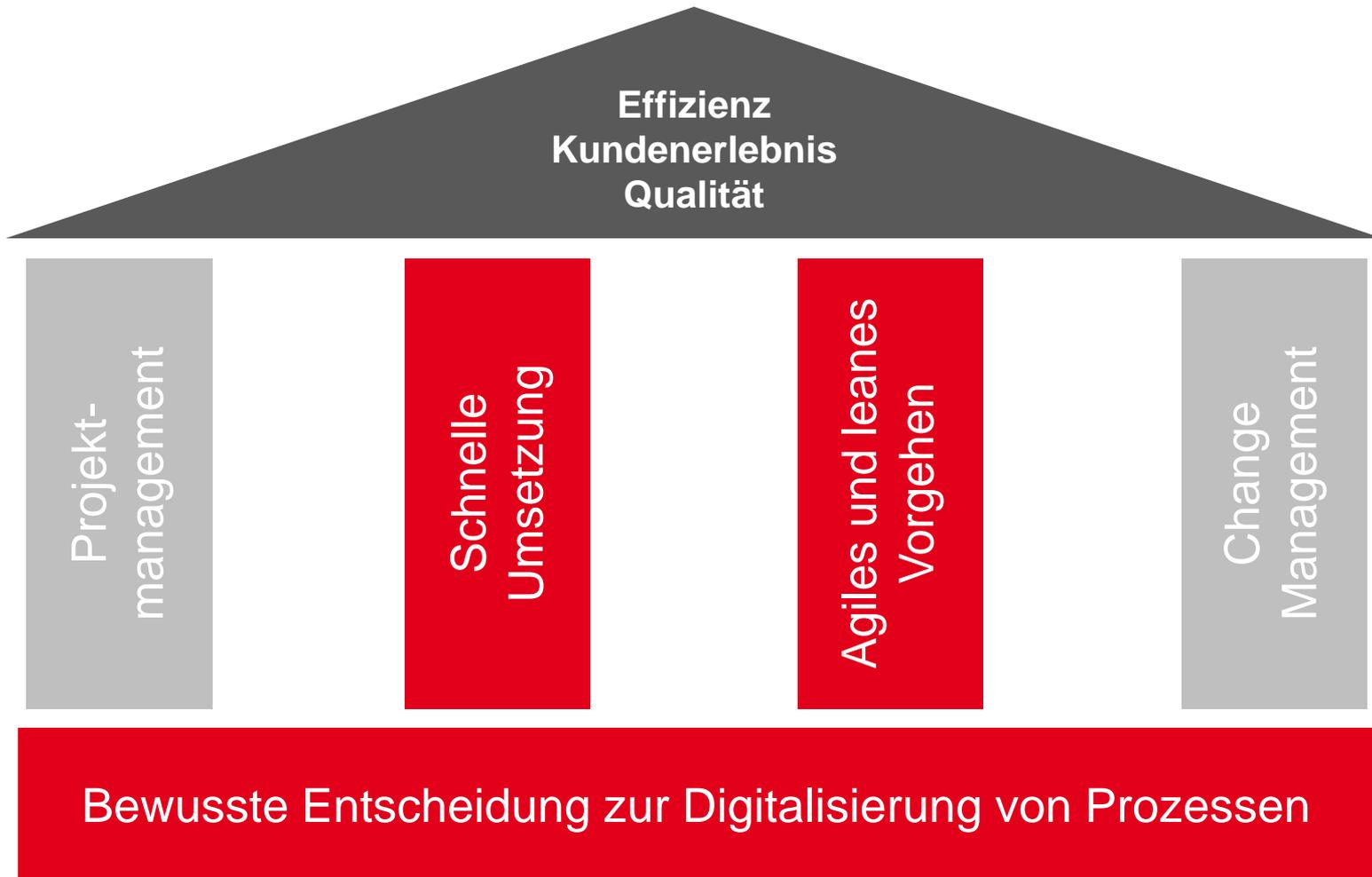
Oder ...

Digitalisierung als

- Mittel und Unterstützung zur Erreichung von ...
- Prozessleitwerten

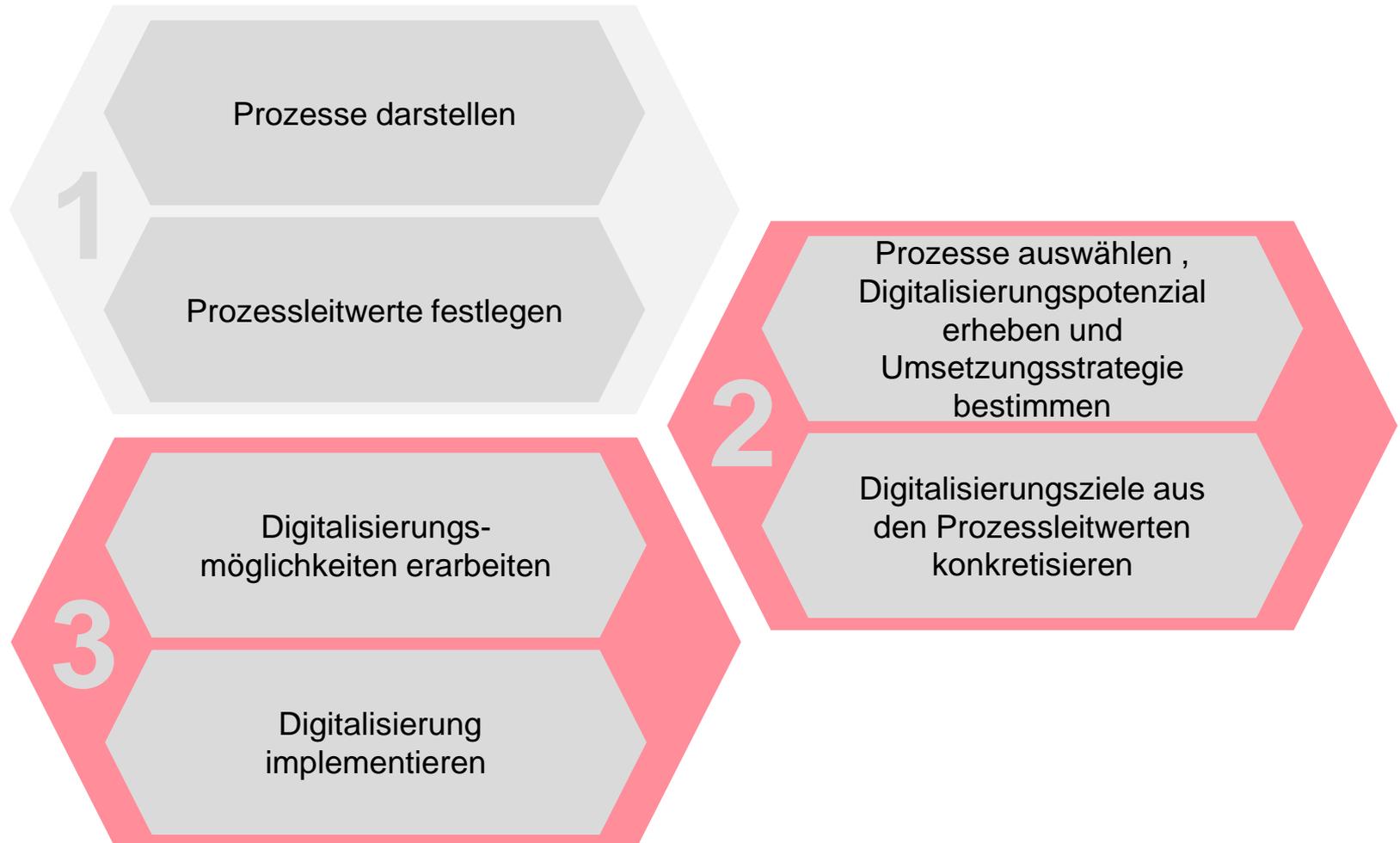
3+ Thesen zur Digitalisierung von Prozessen

3+ Thesen zur Digitalisierung von Prozessen

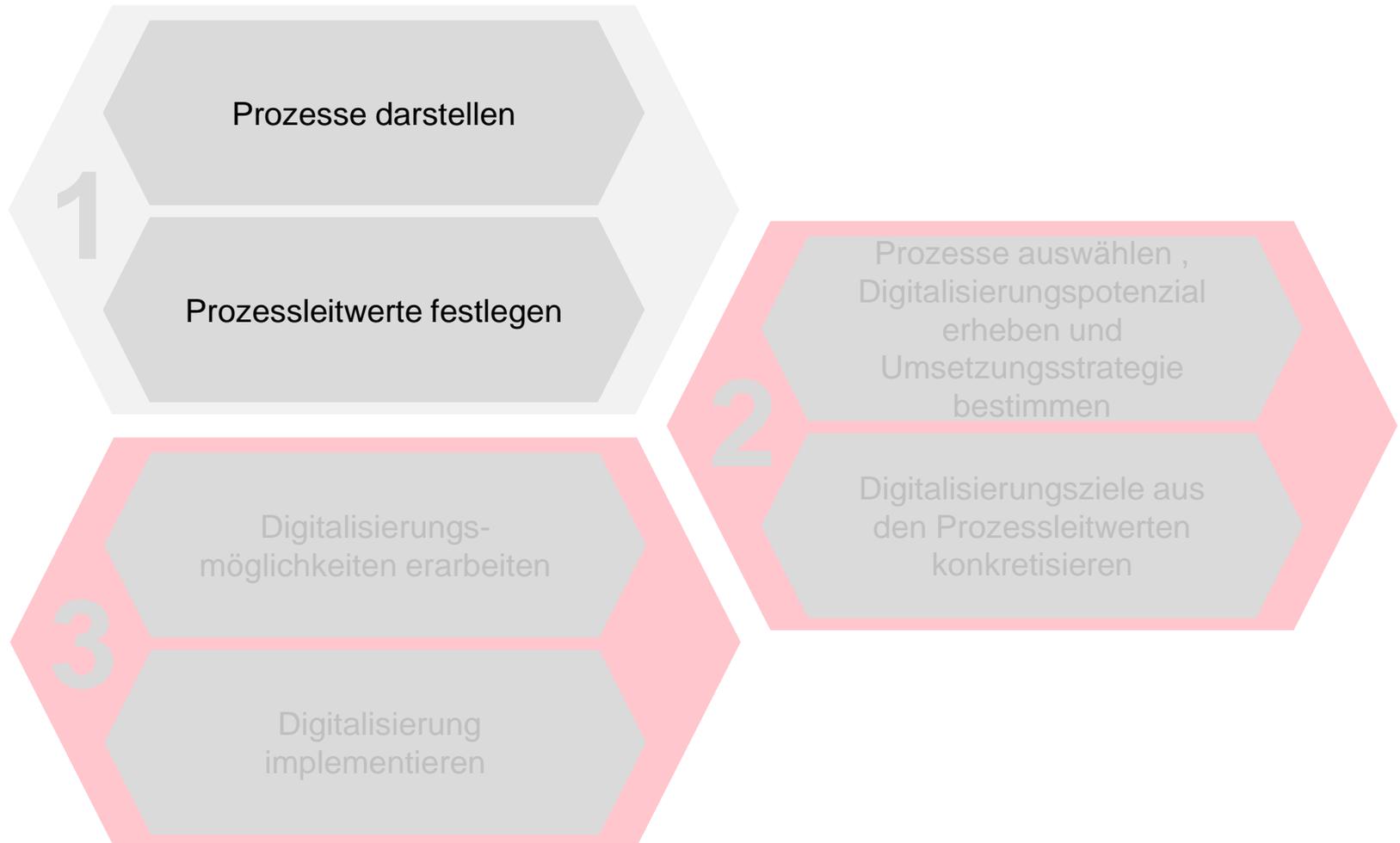


3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen

3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen

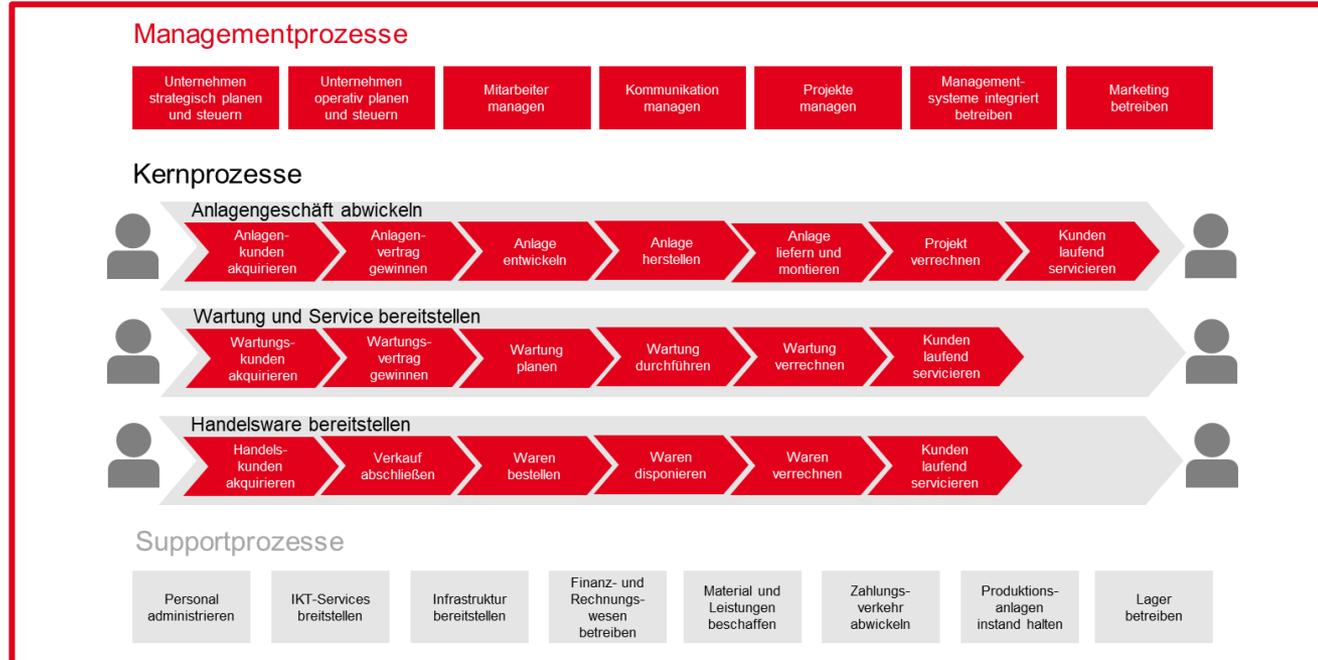


3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen



1

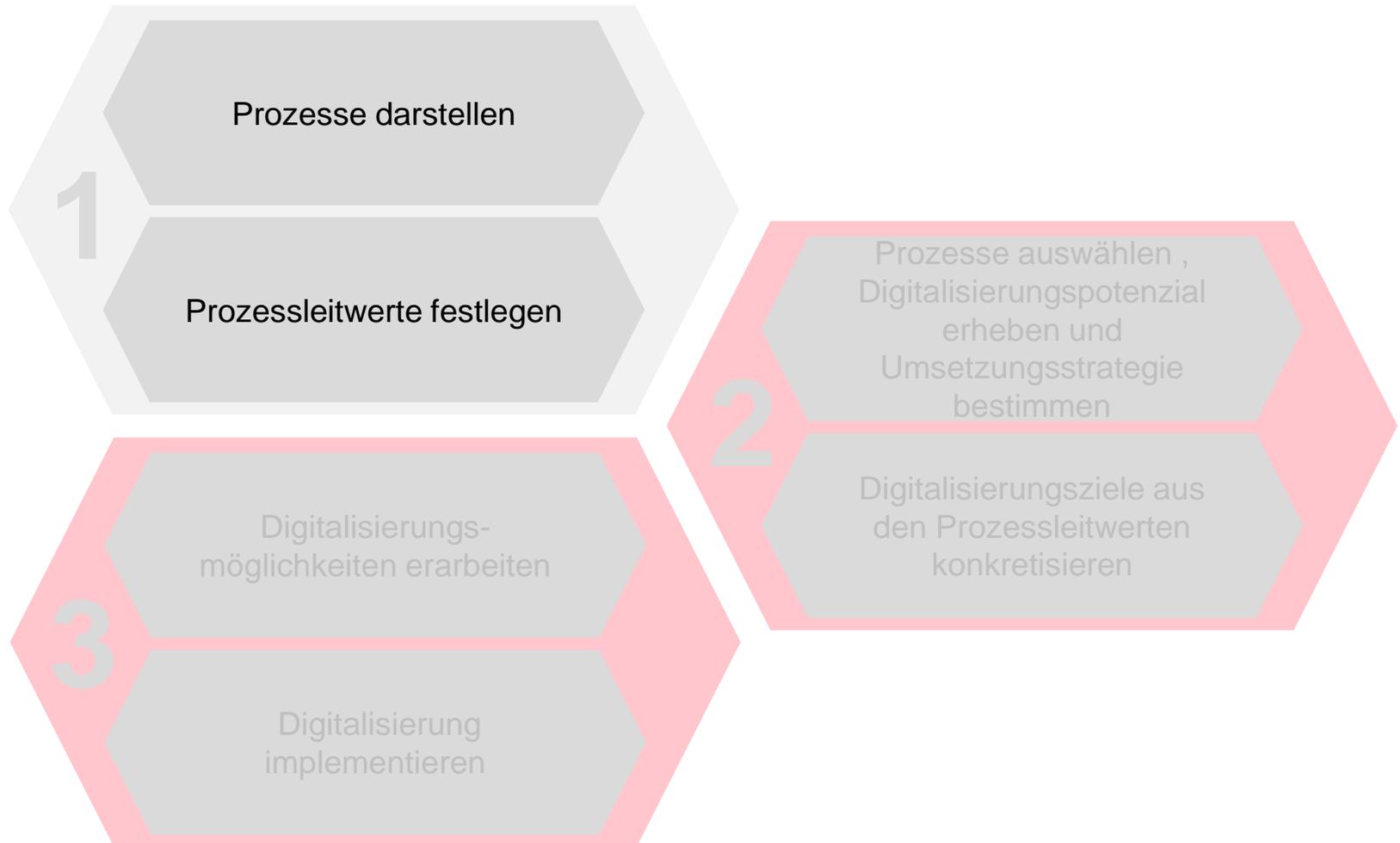
Prozesse darstellen & Prozessleitwerte festlegen



Wohin wollen wir optimieren?

- Durchlaufzeit, Termintreue, Prozesskosten, Kapazitätsoptimierung, Kundennutzen, Prozesssicherheit, Schnittstellen, Informationsfluss...

3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen



3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen

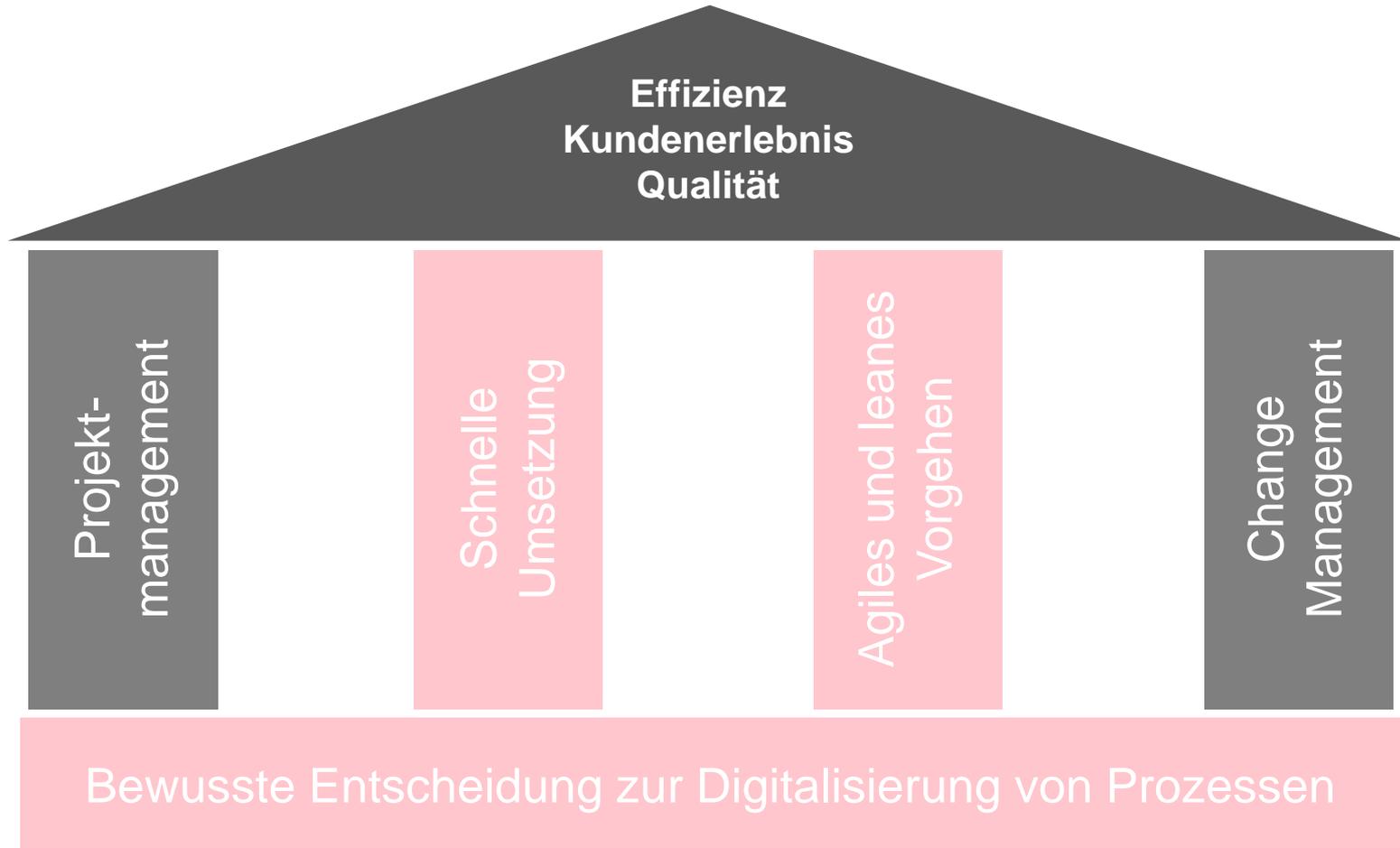


2 Prozesse auswählen und Digitalisierungspotenzial erheben

Digitalisieren! →

Prozesseigenschaften	Häufigkeit / Frequenz	gering	eher gering	eher hoch	hoch
	Daten- / Dokumentenaufkommen	gering	eher gering	eher hoch	hoch
	Fehleranfälligkeit	gering	eher gering	eher hoch	hoch
Prozessorganisation	Anzahl Prozessbeteiligte	gering	eher gering	eher hoch	hoch
	Anzahl beteiligte Organisationseinheiten	gering	eher gering	eher hoch	hoch
Prozesskunden etc.	Anzahl Prozesskunden	gering	eher gering	eher hoch	hoch
	Art Prozesskunden	unkritisch	eher unkritisch	eher kritisch	kritisch
	Prozessschnittstellen	unkritisch	eher unkritisch	eher kritisch	kritisch
Digitalisierungsnutzen	Aufwand zur Digitalisierung	hoch	eher hoch	eher gering	gering
	Beitrag Digitalisierung zu Prozessleitwerten	gering	eher gering	eher hoch	hoch

2 Umsetzungsstrategie bestimmen



2 Digitalisierungsziele aus Prozessleitwerten konkretisieren

Wohin wollen wir optimieren?

→ z. B. kürzere Durchlaufzeit, standardisierte Prozessdokumentation, Reduktion der Prozesskosten, verbessertes Kundenerlebnis (Ästhetik, Exklusivität, ...)



- ...
- Kontaktloses Zahlen an der SB-Kasse ohne Wartezeit ist ermöglicht.



- ...
- Prozess ist durchgehend automatisiert und digital dokumentiert.



- ...
- Analoge Prozessaktivitäten sind um 50 % reduziert.

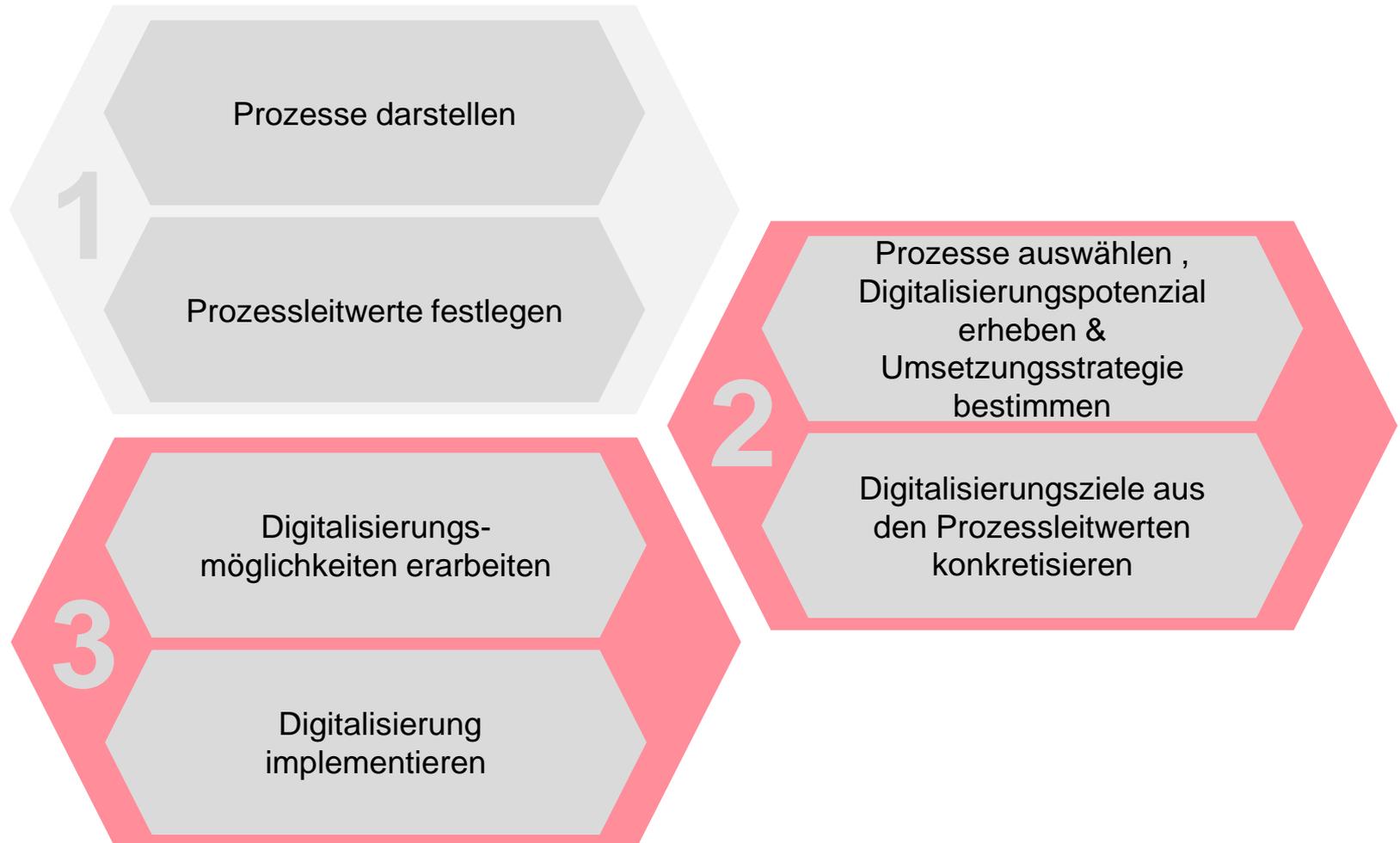


- ...
- Kunde hat Dienstleistung als einzigartig und exklusiv erlebt.

3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen

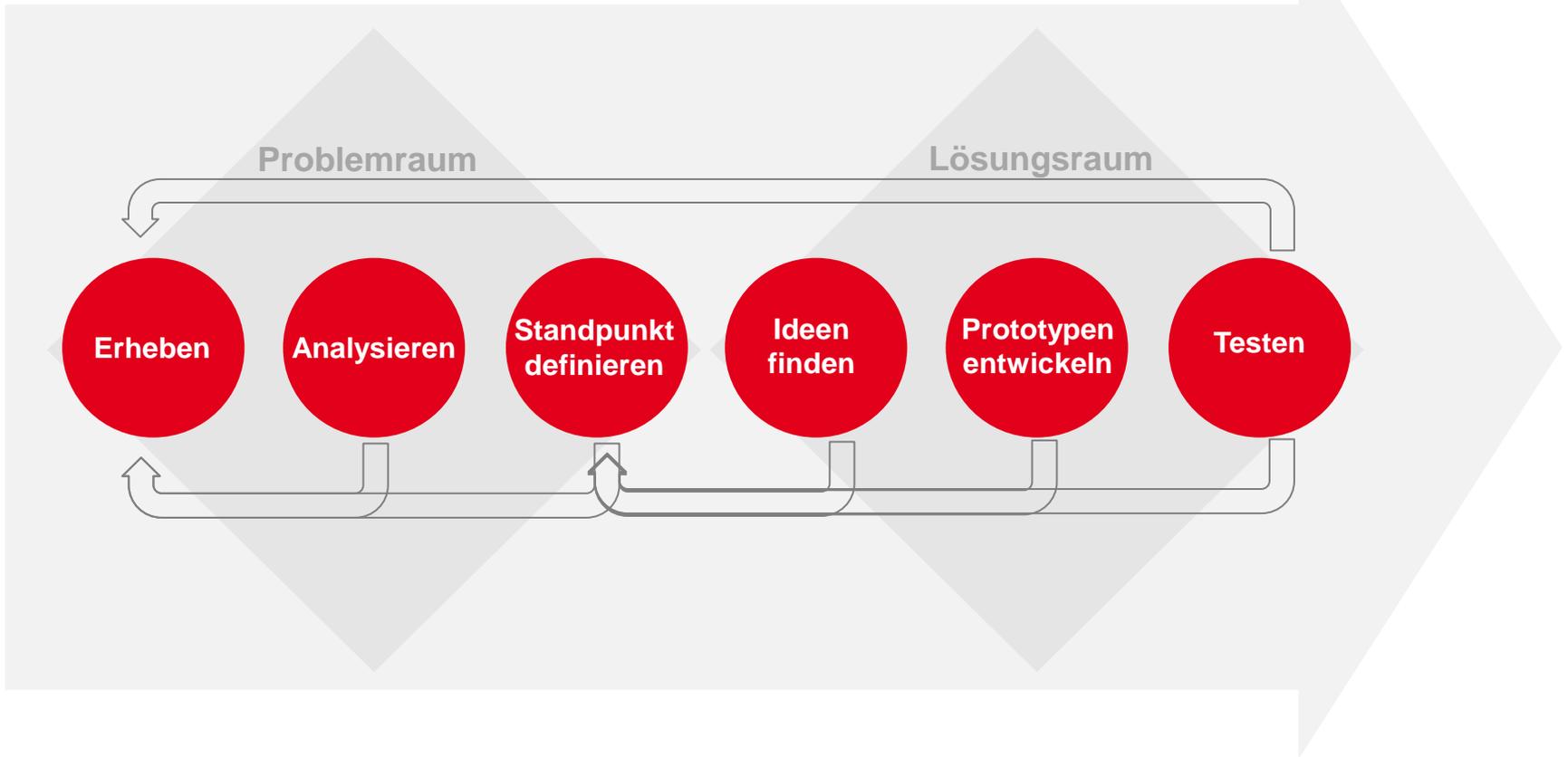


3 Schritte zur Digitalisierung von Prozessen



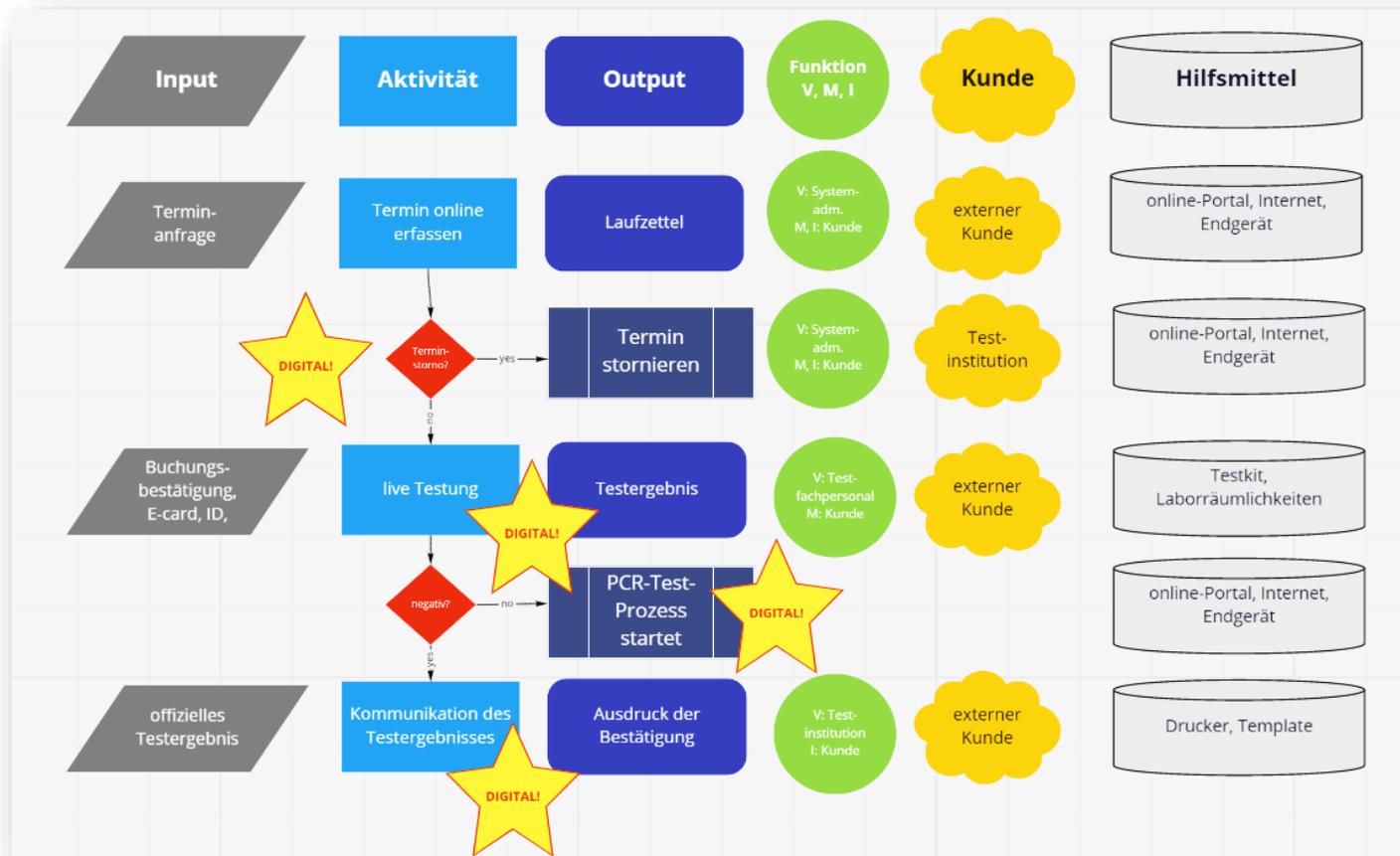
3 Digitalisierungsmöglichkeiten erarbeiten

Design Thinking Prozess



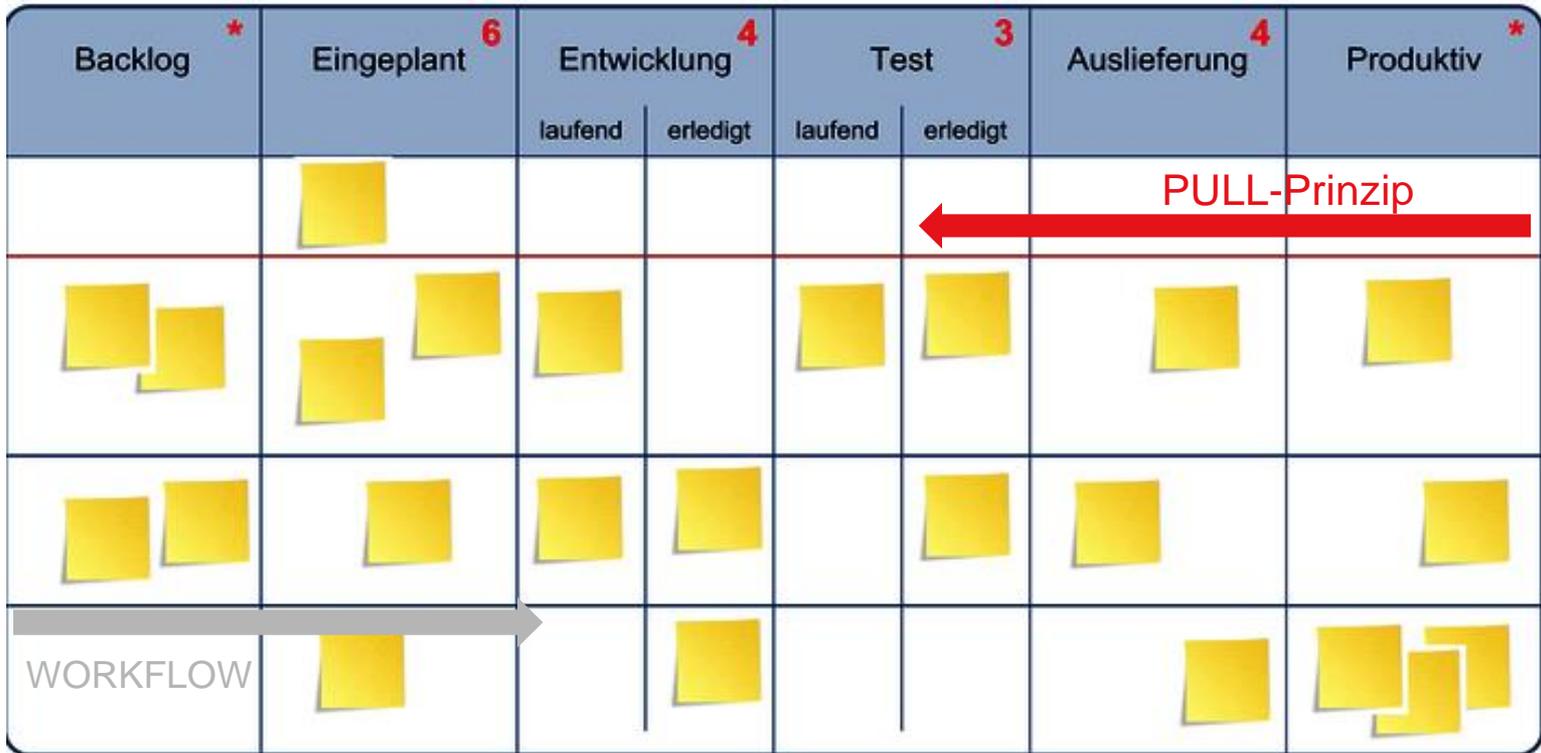
3 Digitalisierungsmöglichkeiten erarbeiten

Bildkartenmethode mit Flashcards



3 Digitalisierung implementieren

Prozess-Kanban mit WIP-Limits



Digitalisierungs-Aktivitäten des Einzelprozesses

für Sprint „gezogene“ Aktivitäten

Status der gezogenen Aktivitäten

im Einzelprozess umgesetzte Maßnahmen

Beispiel aus der Praxis

Digitalisierte Prozesse einer Behörde

ZUR BEHÖRDE

AUSGANGSLAGE

**UMSETZUNGS-
MAßNAHMEN**

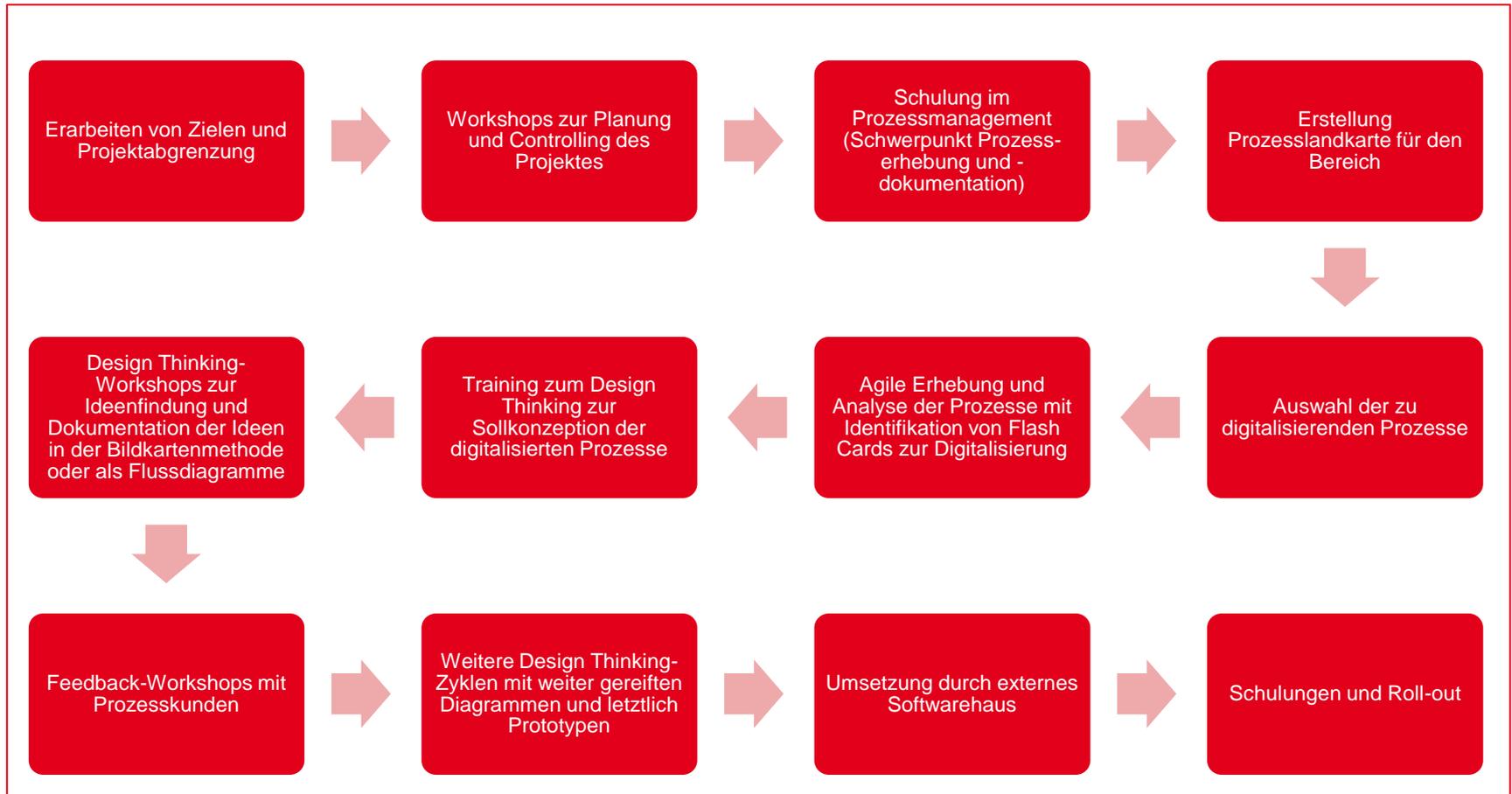
Zur Behörde

- Obere Landesbehörde mit 1.900 Mitarbeiter/innen
- Digitalisierung als politisches Versprechen und strategisches Ziel (hoher Zeitdruck)
- Gliederung in Fachbereiche und Geschäftsteile
- Funktionale Denkweise
- Geringe Prozessorientierung

Ausgangslage

- Pilotprojekt, bei dem ein Geschäftsteil der Zentralverwaltung digitalisiert werden sollte
- Prozesse wurden nicht organisationsübergreifend betrachtet
- Mittlere Projektmanagementkompetenz; punktueller Einsatz von PM-Instrumenten
- Die Betrachtungsobjekte im Projekt entsprachen den Modulen der eingekauften Software, unabhängig von einer phasenorientierten Vorgehensweise im Projekt
- Beratung zur Digitalisierung erfolgt durch das Softwarehaus

Umsetzungsmaßnahmen im hybriden Projekt





Globale
Entwicklungen
fördern und
fordern neue
Technologien ...

Menschen und
Maschinen
kommunizieren
standardisiert &
automatisiert ...

Kunden
wünschen
*customer
journeys* und
sind *mobil
users* ...



Agil agieren und
lean denken
eignen sich,
um ...

Prozesse helfen
als Qualitäts- &
Effizienztreiber ...

Formen der
Organisation und
Arbeit verändern
sich volatil ...

www.pmcc-consulting.com

Mehr davon

4 Free Day

27.05.2021

Agile Leadership
Wolfgang Habison

club pm

14.10.2021

Coachingskills für
Manager/innen

Alles zum
Prozessmanagement im
PMCC Blog



Immer up to date mit dem
PMCC Newsletter



Versäumen Sie kein
PMCC Event

